

服务认证业务范围清单

更新日期：2019-11-20

序号	认证领域	认证项目	认证标准	实施规则
1	01 无形资产和土地服务	品牌服务认证	GB/T27925-2011《商业企业品牌评价与企业文化建设指南》	MR-EBEB-01《品牌服务认证实施规则》
2	03 批发业和零售业服务	批发业和零售业服务认证	SB/T10962-2013《商品经营企业服务质量评价体系》	MR-SC-01-S03《批发业和零售业服务认证实施规则》
3	09 不动产服务	物业服务认证	GB/T20647.9-2006《社区服务指南 第9部分：物业服务》	MR-SC-01《物业服务认证实施规则》
4	13 支持性服务	展会服务认证	RB/T308-2017《展会服务认证要求》	MR-SC-01-SC13《展会服务认证实施规则》
5	14 在收费或合同基础上的生产服务	信息技术服务外包服务认证	GB/T33770.1-2017《信息技术服务 外包 第1部分：服务提供方通用要求》	MR-SC-01-SC14《信息技术外包服务认证实施规则》
6	15 保养和修理服务	汽车维修服务认证	RB/T306-2017《汽车维修服务认证技术要求》	MR-SC-01-SC15《汽车维修服务认证实施规则》
7	17 教育服务	非正规教育服务认证	GB/T26996-2011《非正规教育与培训的学习服务学习服务提供者基本要求》	MR-SC-01-S17《教育服务认证实施规则》
8	其他服务	商品售后服务认证	GB/T27922-2011《商品售后服务评价体系》	MR-SC-01《商品售后服务评价体系实施规则》