



ISO/IEC 27017:2015

信息技术 安全技术 基于 ISO/IEC 27002 的云服务

信息安全控制实施规程

(海德认证内部翻译稿)

查阅全文请联系北京海德国际认证有限公司

联系电话：010-84905056，010-65817800

邮箱地址：common@hicchina.com.cn

北京海德国际认证有限公司

发布日期：2023-12-1

实施日期：2023-12-1

前言

ISO（国际标准化组织）和 IEC（国际电工组织 委员会）建立全球标准化专门系统。国家机构的成员 ISO 或 IEC 通过技术委员会参与制定国际标准由各自的组织设立，负责处理特定的技术活动领域。ISO 和 IEC 技术委员会在共同感兴趣的领域进行合作。其他国际组织、政府非政府组织，与 ISO 和 IEC 联系，也参与这项工作。在信息领域技术、ISO 和 IEC 成立了一个联合技术委员会，ISO/IECJTC 1。

国际标准是根据 ISO/IEC 指令第 2 部分规定的规则起草的。

联合技术委员会的主要任务是制定国际标准。国际草案联合技术委员会通过的标准将分发给国家机构表决。出版作为“国际标准”要求至少 75%的国家机构投票通过。

请注意，本文件的某些要素可能是专利的主题权利。ISO 和 IEC 不应负责识别任何或所有此类专利权。

ISO/IEC 27017 是由 ISO/IECJTC 1，信息技术，小组委员会 SC 27，IT 安全技术，与 ITU-T 合作。相同的文本发布为 ITU-T. X. 1631 (07/2015)。

概要

ITU-T X. 1631 | ISO/IEC 27017 提供了适用于通过提供以下内容提供和使用云服务：

- ISO/IEC 27002 中规定的相关控制的附加实施指南；
- 具有具体与云服务相关的实施指南的附加控件。

本标准为两种云服务提供了控制和实施指南提供商和云服务客户。

前言

国际电信联盟（国际电联）是联合国在电信、信息和通信技术。国际电联电信标准化部门（ITU-T）是国际电联的常设机构。ITU-T 负责研究技术，操作和关税问题，并就此发布建议，以期实现标准化全球电信。

世界电信标准化大会（WTSA）每四年举行一次会议，建立供 ITU-T 研究小组研究的主题，这些研究小组反过来就这些主题提出建议。

ITU-T 建议的批准包含在 WTSA 决议 1 中规定的程序中。

在 ITU-T 权限范围内的一些信息技术领域，必要的标准是在与 ISO 和 IEC 合作的基础上编制。

注意

在本标准中，为了简洁起见，“Administration”一词用于表示电信管理和公认的运营机构。

自愿遵守本标准。但是，建议可能包含某些强制性规定（以确保，例如，互操作性或适用性）和遵，守当所有这些强制性规定都得到满足时，建议就实现了。“应”或其他词语强制性的语言，如“必须”和否定的等价物被用来表达要求。的使用这些词语并不意味着任何一方都需要遵守《建议书》。

知识产权

国际电联提请注意本标准的实施或实施可能涉及主张的知识产权的使用。国际电联对证据、有效性或所主张的知识产权的适用性，无论是国际电联成员还是国际电联以外的其他人所主张的重建发展过程。

截至本标准批准之日，国际电联尚未收到知识产权通知，受实施本标准可能需要的专利保护。然而，实施者是提醒注意，这可能不代表最新信息，因此强烈建议咨询 TSB 专利数据库位于 <http://www.itu.int/itu-t/ipr/>。

目录

1	范围.....	8
2	规范性参考文献.....	8
2.1	指南 国际标准.....	8
2.2	附加参考	8
3	定义和缩写.....	8
3.1	其他标准定义的术语	8
3.2	缩写	9
4	云特定部门概念.....	9
4.1	概述	9
4.2	云服务中的供应商关系	10
4.3	云服务客户和云服务提供商之间的关系	10
4.4	管理云服务中的信息安全风险	11
4.5	标准结构	11
5	信息安全策略.....	12
5.1	信息安全管理指导	12
6	信息安全组织.....	13
6.1	内部组织	13
6.2	移动设备和远程工作	15
7	人力资源安全.....	15
7.1	任用前	15
7.2	任用中	15
7.3	任用的终止和变更	16
8	资产管理.....	17
8.1	资产责任	17
8.2	信息分级	18
8.3	介质处理	18
9	访问控制.....	18
9.1	访问控制的业务要求	18

9.2 用户访问管理	19
9.3 用户责任	21
9.4 系统和应用访问控制	21
10 密码.....	22
10.1 密码控制	22
11 物理和环境安全.....	24
11.1 安全区域	24
11.2 设备	24
12 运行安全.....	25
12.1 运行规程和责任	25
12.2 恶意软件防范	27
12.3 备份	27
12.4 日志和监视	28
12.5 运行软件控制	30
12.6 技术方面的脆弱性管理	30
12.7 信息系统审计的考虑	30
13 通信安全.....	31
13.1 网络安全管理	31
13.2 信息传输	31
14 系统获取、开发和维护.....	32
14.1 信息系统的安全要求	32
14.2 开发和支持过程中的安全	33
14.3 测试数据	34
15 供应商关系.....	34
15.1 供应商关系中的信息安全	34
15.2 供应商服务交付管理	36
16 信息安全事件管理.....	36
16.1 信息安全事件的管理和改进	36
17 业务连续性管理的信息安全方面.....	38

17.1 信息安全的连续性	38
17.2 冗余.....	38
18 符合性.....	38
18.1 符合法律和合同要求.....	38
18.2 信息安全评审.....	40
附录 A.....	42

