



中华人民共和国国家标准

GB/T 42765—2023

保安服务管理体系 要求及使用指南

Management system for security operation—Requirements with guidance for use

(ISO 18788:2015, Management system for private security operations—
Requirements with guidance for use, MOD)

查阅全文请联系北京海德国际认证有限公司
联系电话: 010-84905056, 010-65817800
邮箱地址: common@hicchina.com.cn

2023-11-27 发布

2024-06-01 实施



扫码免费访问中国标准网
享受标准查询会员服务

国家市场监督管理总局 发布
国家标准化管理委员会

目 次

前言	Ⅲ
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 组织环境	10
4.1 理解组织及其环境	10
4.2 理解利益相关方的需求与期望	11
4.3 确定保安服务管理体系的范围	11
4.4 保安服务管理体系	12
5 领导作用	12
5.1 领导作用与承诺	12
5.2 方针	13
5.3 组织岗位、职责和权限	13
6 策划	13
6.1 应对风险和机遇的措施	13
6.2 保安服务目标及实现策划	15
7 支持	16
7.1 资源	16
7.2 能力	17
7.3 意识	18
7.4 沟通	18
7.5 成文信息	19
8 运行	21
8.1 运行的策划和控制	21
8.2 建立行为规范和道德准则	24
8.3 防卫装备使用	25
8.4 关键资源	26
8.5 职业健康与安全	27
8.6 事件管理	27
8.7 保安服务质量检查	28
9 绩效评价	28
9.1 监视、测量、分析和评价	28
9.2 内部审核	29

9.3 管理评审 30

10 改进 31

10.1 不合格和纠正措施 31

10.2 持续改进 31

附录 A (资料性) 本文件与 ISO 18788:2015 相比的结构变化情况 33

附录 B (资料性) 本文件与 ISO 18788:2015 的技术差异及其原因 35

附录 C (资料性) 本文件使用指南 37

附录 D (资料性) 总则 71

附录 E (资料性) 差距分析 74

附录 F (资料性) 管理的系统方法 75

附录 G (资料性) 资质认证与适用性 77

参考文献 78