

传递信任新作为 服务发展新贡献——2015 年认证认可工作回顾

国家认监委

发展速度缓中趋稳，产品质量稳中有升，产业形态日新月异，经济结构调整优化……，伴随着中国经济发展进入新常态，人们每天都在感受到不一样的变化。对认证认可工作而言也是这样，工作内容越变越丰富，管理方式越变越便捷，服务领域越变越广阔，然而，“抓质量，保安全，促发展，强质检”的方针没有变，“传递信任，服务发展”的宗旨没有变。

在 2015 年全国认证认可工作会议上，国家质检总局局长、党组书记支树平对认证认可工作提出“创优服务，创新治理”的总要求，向全国认证认可战线发出了动员令。一年来，国家认监委按照总局党组部署，加快深化改革、创新发展步伐，服务大局和自身建设都取得了长足进步。无论是企业主体还是人民群众，都正在拥有越来越多认证认可带来的“获得感”。

质量基础保障环环扣牢，“信任指数”越来越高

今年初，北京市海淀区牡丹园小区的李女士全家迎来了一件大喜事——自己的小孙女出生了。满怀喜悦的她拉着家人来到超市选购一应儿童用品。聊起认证，她如数家珍。

“过去，我带大孙子那会儿，你可不知道我有多操心，孩子金贵啊，生怕他吃的、喝的、玩的没有质量保障，买着不放心。现在好啦，给孩子的玩具我都认准经过 3C 认证的，蔬菜我买的是有机的，国外买奶粉我也是从网上查了通过

注册的，这不最近儿童安全座椅也强制认证了，让人省心了……”李女士对记者说。

2015年，CCC产品抽查合格率达到90.3%，其中CCC产品电商平台抽查合格率达到95%。约有1.4万家出口食品企业通过ISO22000、HACCP等体系认证，获证食品农产品的合格率达到99%以上。

认证认可“传递信任”的功能作用，获得了政府、企业和社会公众的广泛认同。国家“十二五”规划纲要明确将认证认可和检验检测作为重点发展的现代服务业，成为高技术服务业、生产性服务业的重要门类，约60部专项规划写入认证认可工作；迄今已有20部法律、17部行政法规明确建立认证认可制度，越来越多的发展规划、产业政策和部门规章将认证认可作为加强行业管理、促进产业发展的重要手段。认证认可保障安全、提升质量的作用也日益受到企业和消费者青睐。近30万家企业获得ISO9000质量管理体系证书，获证数量全球第一。2014年，联合国工业发展组织和国家认监委联合组织了“中国企业ISO9001质量管理体系认证调查”，经对约8000家中国企业的调查结果表明，98%的采购方对获证企业的产品质量表示“满意”。另外一项社会问卷调查显示，92.4%的消费者会优先选购经过认证的产品。

国家认监委通过完善联动监管机制，认证执法监管区域合作联动机制覆盖到全国90%的省区；突出问题导向，推行点面结合的认证执法监管措施，率先对获证产品和企业实行“双随机”抽查，首次对亚马逊中国、京东商城、苏宁易购等电商平台采用“神秘买家”方式抽查电商产品；推行从业机构社会责任报告制度，联合各行业主管部门共同打击违法违规认证等等，随着“监管笼子”越扎越紧，消费者的“质量信任指数”也越来越高。

服务经济社会发展层层深化，“贡献指数”越来越高

“能否加快我们公司通过国家认监委推荐在哈萨克斯坦进行官方注册的速度？”、“进口国要求我们当地政府出具公司不在疫区的证明，但是因为这不是政府部门的职责，所以他们不给出具，我们该怎么办？”、“我们想以哈萨克斯坦为跳板，通过欧亚经济联盟的统一认证将产品打入俄罗斯市场，但是未能成功，我们需要怎么应对？”2015年10月在“认证认可工作服务‘一带一路’建设调研座谈会”上，企业代表向认证认可工作部门提出了上述问题，并得到了满意回答。

这些企业的关注点正是认证认可为企业排忧解难的缩影。2015年，国家认监委自觉服务国家发展大局，发挥认证认可制度“国际公认、社会通用”的独特优势，推动认证认可全面融入经济、政治、社会、文化和生态文明建设，越来越显现出“独一份”的作用。

服务外交外贸，打造贸易便利化网络。运用认证认可、注册备案等技术性措施促进外贸“快进快出、优进优出”，成功组织应对美国食品安全现代化法案、欧盟 ROHS 指令、日本肯定列表制度等国外技术壁垒，我国水产品企业对俄注册取得突破，注册企业比上年增长 65%；帮助出口氨糖企业成功应对欧盟新规恢复注册，挽回近 30 亿元出口市场份额。巴西肉类、泰国燕窝等一批进口食品生产企业进入中国注册名单，不仅丰富了国家对外贸易“货单”，也丰富了国内消费者的“菜单”。在上海口岸推出 CCC 产品诚信示范企业六项通关便利措施，平均通关时间由一周左右缩短到几分钟；在福建平潭、厦门试点对台贸易采信第三方认证检测结果，打造台湾输大陆商品快速验放模式。积极推动出口食品内外

销“同标同线同质”新模式，注册认证不光为面临外单下滑的出口企业解决了燃眉之急，也为国内消费者优享生活提供了“放心清单”。

服务节能减排，助力绿色低碳发展。建立了统一的节能低碳产品认证制度，节能产品由 117 种扩增到 139 种，低碳产品达到 4 种，“十二五”时期颁发的资源节约产品证书比“十一五”时期增长 6 倍，累计节能量折算标准煤 1.83 亿吨、节水 531 亿吨、减少二氧化碳排放 4.57 亿吨；节能环保认证作为国家节能减排的重要手段，节能量第三方审核成为国家核发节能财政奖励资金的依据。在能耗占全国总量 60% 以上的 1 万多家重点耗能企业全面建立能源管理体系，累计节能量折算标准煤 2.20 亿吨、减少二氧化碳排放 5.49 亿吨。开展碳排放第三方审定/核查，为《联合国气候变化框架公约》的我国自主减排行动提供了与国际接轨的评价方式和管理手段，成为我国气候变化治理体系的有力支撑。

服务转型升级，支撑现代产业体系。在农业领域，良好农业规范、有机产品等食品农产品认证在我国方兴未艾，按照有机认证规范生产的农田面积达 220 万公顷，54 个国家级有机产品认证示范区成为生态经济“排头兵”；在制造业领域，检测检测认证服务业与现代制造业加快融合，各个行业运用认证认可手段淘汰落后产能，促进了传统产业改造升级；在服务业领域，电子商务、健康服务、汽车维修、第三方支付电子认证等各类服务认证提升消费服务体验，促进了电子商务等现代服务业提质升级发展。随着产业转移和转型升级，一些“经济大省”正在加快向“质量强省”转变，“浙江制造”、“深圳标准”等区域认证应运而生，打造高端区域品牌形象，成为地方经济一张亮丽的“新名片”。

服务创新战略，夯实质量基础服务平台。国家认监委授权设立北斗导航、机器人、绿色制造等一批战略新兴产业领域国家产品质检中心，批准 7 个国家公共

检验检测认证服务平台示范区，建立国家检验检测服务业统计调查制度，推出知识产权管理体系认证、汽车联网产品认证、电子招标投标信息产品认证等一批支撑科技创新和产业升级的认证项目，为推动中国经济迈向“中高端”、建设创新型国家注入新动能。

目前，我国累计颁发有效的认证证书 147.9 万余张、认可证书 7592 张，获证组织约 60 万家，连续多年成为世界上认证证书和获证组织数量最多的国家。

“十二五”期间，认证认可对经济发展的贡献率由 0.910% 提升到 0.947%。

多方协作机制处处给力，“推力指数”越来越高

70 项年度重点工作全部完成，多个部委提出认证认可的新需求，多家单位提出加强合作的新计划……盘点一年来全国认证认可工作部际联席会议办公室的“成绩单”，不由得让人感慨，心生敬佩，为了国家发展大局，为了认证认可工作，“大家都蛮拼的”！

根据“统一管理，共同实施”原则设立的全国认证认可工作部际联席会议，成为各部门协同推进认证认可工作的主平台。一年来，认监委会同各单位共同推进部际联席会议运作机制改革，采取了一系列新举措，改进服务，提高效率，推动了部际协作高效推进：会同发展改革委建立节能低碳认证制度，举办巴黎气候大会中国认证认可主题边会；财政部等部委开展电子招标投标系统产品认证工作，推动政府采购信息化；发展改革委、工信部落实“中国制造 2025”，筹建机器人国家质检中心和机器人产品认证制度；公安部推进刑侦技术机构能力建设，助推平安中国建设；科技部积极推进检验检测认证机构高企认定，支持认证认可科技课题立项；住建部推动绿色建筑认证，加力新型城镇化建设；国家知识产权局建立知识产权管理体系认证制度，提升企业自主创新能力；国家林业局推行森林

认证制度，促进森林可持续发展；国家统计局推行检验检测统计制度，引导检验检测服务业发展；国家认监委与国家中医药管理局、全国供销合作总社建立合作机制，共同推进中医药健康认证体系和农产品检测认证体系建设……。此外，中央编办、国务院法制办、人力资源社会保障部、财政部等部委在认证认可法规制修订、事业单位改革、收费改革等方面给予多方支持，完善配套政策。

在各地，随着质量强省、质量强市等活动如火如荼开展，认证认可、检验检测正日益受到各级党委政府和社会各方的重视，越来越频繁地写入地方发展规划、政府工作报告、地方法规和政策文件之中，成为地方政府制定政策措施的“工具箱”。云南省人民政府出台《关于加强认证认可工作的实施意见》，提出构建西部领先的检验检测认证产业服务体系，打造西部开发开放的“桥头堡”；北京、上海、浙江、江苏、广东、湖北、重庆等地制定专门政策，创建检验检测认证公共服务平台及产业集聚区；浙江、深圳、湖南长株潭等地创造性开展“浙江制造”、“深圳标准”、“两型”认证，打造区域高端品牌；京津冀三地、陕西富县、江西万载、四川西充等地积极开展有机产品认证、良好农业规范认证示范区创建活动，将生态资源优势转化为产业经济优势。截至 2015 年底，全国各地创建有机产品认证示范区 54 个、检验检测认证公共服务平台 7 个，成为各地产业转型升级的支撑点和增长极。“现在一提起认证，在富县可说是家喻户晓；没有认证，就没有富县苹果这么大的品牌效应。良好农业认证示范创建活动，让政府得民心，百姓得实惠！”全国“百优县委书记”冯振东的一席话，道出了认证认可在各地广受欢迎的缘由。

国际合作互认步步推进，“友情指数”越来越高

2015年6月9日，第八个世界认可日。在中国北京，一场国际质量界的盛会吸引了全球各方的瞩目。国家质检总局、国家认监委在中国“世界认可日”活动上发布《共同推动认证认可服务“一带一路”建设的愿景与行动》，向世界宣示了共建“一带一路”的认证认可行动方案。王勇国务委员亲自出席并发表重要讲话，国家质检总局局长支树平主持并热情致辞，国家质检总局副局长、认监委主任孙大伟发布《愿景与行动》，得到了来自20多个国家和国际组织的500多位现场嘉宾的热烈响应。5份合作协议当场签署，一连串国际交流连场举行，充分彰显了“一带一路”认证认可国际合作的热度。

这是中国认证认可服务国家“一带一路”战略的聚焦，也是积极参与推进国际合作互认的缩影。认证认可国际合作深入推进，呈现出多边互认全面实现、双边互认多点突破、互信水平不断提升的良好格局。我国HACCP认证获得“全球食品安全倡议”组织承认，成为发展中国家首个获得国际组织承认的食品安全认证制度，惠及2万多家出口食品企业。我国GAP认证与全球良好农业规范组织续签互认协议，惠及三分之一的我国出口食品企业。中国代表首次当选国际认可论坛主席，主持制定国际认可发展战略，相继担任国际电工委员会理事局成员、可再生能源认证体系副主席等一系列重要职务，开始在国际认证认可界发挥引领作用。国际认证认可舞台上的“中国声音”越来越响亮，“中国方案”也越来越得到“全球朋友圈”的点赞。

改革红利节节释放，“活力指数”越来越高

2015年12月，自贸区平行进口汽车试点迎来政策大礼包。国家认监委发布《关于自贸区平行进口汽车CCC认证改革试点措施的公告》，对全国各自贸试验区内以平行进口方式入境的汽车调整CCC认证要求，推出简化原厂授权文

件要求、放宽进口数量限制、简化工厂检查要求三大举措，让自贸试验区向国际化营商环境迈出了新的一步。一年来，国家认监委在上海、天津、广东、福建自贸试验区推出 22 项认证认可制度创新举措，不仅形成了一批可复制、可推广的创新成果，而且形成了一批国际检验检测认证机构抢滩登陆的集聚效应。

全面深化改革以来，国家认监委落实“简政放权、放管结合、优化服务”要求，积极推进认证认可领域改革，打出了认证机构审批改革、检验检测机构资质管理改革、强制性产品认证改革、认证人员注册改革等一连串“组合拳”，而“完善认证机构审批程序”更被中央深改办列为重点改革任务。

“十二五”收官之时，国家认监委交出了一份沉甸甸的“改革成绩单”：认证机构审批备案事项减少了 16 个，近百个产品认证审批项目归并为 22 个类别，近 30 项管理体系和服务认证项目归并为 8 个类别，同时简化审批程序，审批时间减少 45 天，申请材料数量由 34 个压缩到 6 个。检验检测机构统一资质管理后，减少了 4328 家食品检验机构的重复发证、3300 家机动车安检机构的重复评审；取消计量认证收费后，全国检验检测机构每个资质评审周期可减负 12 亿元。放宽准入同时，事中事后监管在加强：建立从业机构自我声明、信息公开、年度报告社会公示和监督检查制度等等，让诚信经营主体“事事便利”，让违法失信主体“处处受限”……

对于这份“成绩单”，检验检测认证市场给予了热烈的“掌声”：认证机构审批改革出台后，不到半年时间就受理认证机构申请 195 份、认证规则备案近 6000 项。到 2015 年底，认证机构数量比上年增长 20%，检验检测数量增长 14%，其中外资民营机构数量增长 33%，形成了“大众创业、万众创新”的浓厚氛围。

让市场主体和社会各方最大程度享受到认证认可的改革红利，国家认监委用事实和数据作出了有力诠释。尽管铤而走险的违法违规认证仍有可能考验监管部门的智慧和能力，尽管产品质量安全问题仍有可能拷问认证认可的公信力，但随着国家深化改革和法治建设的不断推进，随着国家治理体系和发展水平的不断提升，我们有理由相信，质量时代已经到来，建设质量强国、认证认可强国的目标一定会实现，“中国质量”的王者风范一定会让世界为之瞩目！

(转自国家认监委网站)