

ISO 45001 对世界的影响

时间：2018-04-09 来源：国家认监委

（来源：国际标准化组织）

无论是未能保护工人免受有毒化学品的伤害，还是睡眠不足的员工遭遇致命车祸，每年都有数百万人在工作中受伤或死亡。随着世界上第一个职业安全健康国际标准的到来，许多这类事件将可以避免。本文揭示为何 ISO 45001 可以真正改变世界各地数百万工人(和工作场所健康危险源)的处境。

世界上，每 15 秒钟就有一名工人死于工伤事故或疾病，153 人受到工伤。最新数据显示，工伤事故正在增加，比三年前增加了 50 万例。

根据国际劳工组织(ILO)最近的计算，每年有 278 万人死于工作。这意味着，每天有近 7700 人死于与工作有关的疾病或伤害。2014 年，这一数字估计只有 230 万人，这一差异可能是由于预期寿命延长和最新数据变化。此外，每年约有 3.74 亿人出现非致命性工伤和疾病，其中许多工伤导致长期缺勤。这为现代工作场所描绘了一幅清晰的画面——一个工人仅仅因为“做好自己的工作”就可能遭受严重后果。

随着工人及其家庭的成本不断上升(而且上升巨大)，职业健康及安全(OH&S)对经济和社会发展产生了惊人的影响。联合国机构公布的估计数显示，全世界因职业病和职业伤亡事故造成的直接和间接经济损失，占全球生产总值的 3.94%，大约 2.99 万亿美元。

更可怕的是，国际劳工组织总干事莱德在去年于新加坡举行的第二十一届世界职业安全与健康大会上说，未能对工人安全与健康进行投资所产生的经济影响几乎等于世界上 130 个最贫穷国家的国内生产总值总和。事实上，挑战非常严峻。

——供应链复杂性

随着跨国贸易的增多，职业健康安全体系变得越来越复杂。供应链的分散性，对跨国企业的风险日益增大，使得职业健康及安全变得既重要又复杂。如果供应链中没有有效的职业健康安全管理体系，管理层可能会在其企业管理结构中存在一个重大盲点，由此可能产生很多法律、财务和声誉风险。因此，一个组织必须超越其直接的健康和安全问题，考虑到更广泛的社会期望。此外，它还必须考虑其承包商和供应商，因为他们的工作会波及到周围的邻居。

显然，供应链中的职业健康安全并不容易实现；它需要坚实的基础和不断改进。这就是 ISO 45001 出台的原因。ISO 45001 是世界上第一个职业健康和安全国际标准。它向政府机构、工业界和其他利益攸关方提供有效和可用的指南，以改善世界各国工人的安全。它通过一个易用的框架，用于自保公司、合作伙伴和生产设施，无论它们的位置在哪里。

由 ISO 项目委员会 ISO / PC 283（职业健康和安全管理体系）牵头，近 100 名专家以及包括国际 SOS 基金及职业安全与健康研究所（IOSH）在内的数十个组织一起参与了 ISO 45001 的开发工作。IOSH 是世界上负责工作场所安全和健康的最大专业机构。IOSH 对于来自各种规模的组织的安全和健康专业人员来说，扮演着捍卫者、支持者、顾问、倡导者和培训者多重角色。IOSH 作为一个与 ISO/PC 283 保持联系的组织，一直密切参与 ISO 45001 的开发，现在正在帮助其全球 46 000 个成员过渡到新标准。

IOSH 政策和公共事务主管 Richard Jones 是职业健康与安全方面的一流专家，并作为联络机构负责人为 ISO 45001 的开发做出了贡献。对他来说，这一切都取决于超越国家和经济界限的工作场所健康和安全管理。“在日益全球化的世界中，随着供应链日益延伸和复杂化以及移徙工人和弱势工人的增多，ISO 45001 所强调的供应链中的健康和安全管理，应该包含承包、采购和外包应得到更负责任的管理，可能挽救许多生命的含义。“伴随着拥有控制权或影响力的各组织将风险管理扩展到其供应链中，这可能会产生深远的影响。

随着外包流程和分包商的高度标准化，组织可以选择利用 ISO 45001 管理体系作为解决方案，作为识别、控制和持续增加机会，从而降低或消除供应链中员工的安全和健康风险。

——自上而下

许多雇主认识到，成功地管理职业健康安全风险不仅可以预防工伤、身体状况欠佳和死亡，还可以支持民生、企业和社区。ISO 45001 使用的体系方法可以帮助更多的组织实现这一目标。

为强化改善职业健康安全，组织中的每个人须感到自身在维护安全环境方面负有责任，这包括从普通员工到高管的所有员工。

公司全员的参与是 ISO 45001 的主要优势之一。新标准认识到员工关注对制定更好的职业健康安全措施的价值，并更加重视员工积极参与职业健康安全管理体系的制定、规划、实施和持续改进。

高层管理人员必须发挥积极作用，促进积极的文化和交流，更重要的是，要认识到它为什么很重要。高级领导者需要证明他们积极参与，并采取步骤将职业健康安全管理体系纳入总体业务流程。Richard Jones 说：“ISO 45001 意味着更

多地关注领导力和员工参与，并确保体系考虑到组织运营的‘世界’以及影响组织运营的内部和外部因素(称为环境)。“这意味着最高管理层必须发挥明显的指导作用，积极参与体系的实施，并确保其体系与其他业务系统集成。

Jones 认为，该体系要与组织的风险状况和复杂性相称。例如，较小的组织，可以更直截了当地实现有效的工人参与而不需要正式的委员会构架等。他说，可能还有其他驱动因素需要改进。“客户组织将越来越多地要求产品和服务的供应商展示其良好的职业健康和安全管理，以确保他们与自己的体系兼容。

——预防性投资

那么，公司有哪些保护员工的责任呢？雇主有责任减少接触风险或向雇员提供预防技能和工具，以尽量减少风险。换句话说：预防性投资。因此，毫不奇怪，2017 年第二十一届世界大会的座右铭是“全球预防愿景”。

预防是解决工人安全负担的关键，普遍认为比治疗和康复更有效(而且成本更低)。根据世界大会的主题，ISO 45001 采用基于风险的方法来管理职业健康安全。

开发 ISO 45001 的 ISO/PC 283 的主席大卫·史密斯(DavidSmith)表示，企业需要确保做好所有的风险管理，才能生存和发展。“职业健康及安全是一个关键方面，每个企业都必须主动管理，”他说道。“除了对员工造成灾难性影响外，糟糕的职业健康安全管理还会对组织产生许多负面影响，例如关键员工流失、业务中断、索赔、保险费、监管行动、声誉损失、投资者流失以及最终的业务损失。

史密斯说，ISO 45001 中包含的基于风险的职业健康安全管理方法，主张从预防的角度来看待职业健康安全，以确定哪些活动和过程可能损害组织的员工和其他人(访问者、公众等)，并确保满足所有的法律合规要求。他补充说，识别工作中的危险是消除或尽量减少构成重大风险的先决条件。

目前正在进行的风险和机会评估也是 ISO 9001 (质量管理体系)和 ISO 14001 (环境管理体系)的一个共同要素，这两个标准采用了类似的基于风险的框架和计划-执行-检查-行动模式。史密斯说，这些措施的有效实施应解决那些可能导致长期健康的问题、工作缺勤的问题以及导致事故的问题。它们是 ISO 45001 被认为是对 OHSAS 18001 的显著改进的原因之一，OHSAS 18001 将在三年的过渡期内被新的 ISO 标准所取代。

——企业文化

当然，任何关于职业健康安全的话题都绕不开公司。因为当一个员工受伤时，公司就会损失他的经验和知识，当然还有他的工作。再乘以数百(或数千)名员工，损失可能会变得相当严重。

理想的情况下，每一个工作环境都会促进你的健康生活。许多公司能够并且确实在为实现这一目标而努力，包括总部设在丹麦的儿童玩具制造商乐高集团。公司拥有 16836 名员工(数据来源于 2016 年乐高年度报告)，该公司认识到了保持员工健康和安全性的重要性，并将很快过渡到 ISO 45001。

乐高公司的高级集成管理系统经理索夫卡·安·布拉特兰德加德解释说：“我们希望获得 ISO 45001 认证，因为特别是有关领导力承诺和确定利益相关方的新章节与我公司以及我公司对待所有利益相关者的方式完美匹配。我们已经在管理评审中落实了这一点。她表示乐高将采用 ISO 45001，就像采用所有其他标准一

样：“我们将 ISO 标准视为一种工具，让我们专注于流程，为客户和消费者带来他们所需要的价值。

作为职业健康安全的一部分，该公司以多种方式提升员工参与度，包括创建一个安全委员会，以提高对人体工程学危害等问题的认识，并创建一个内部博客，让员工报告安全风险，并根据他们的报告和建议做出改进。

Bretandgaard 表示：“通过 ISO 45001 认证将表明我们认真对待员工以及所有代表乐高集团工作的员工的健康和安全，这完全符合我们的乐高品牌架构以及我们的合作伙伴 People & Planet 的承诺。”“我们是一家低风险公司，我们不会损害健康和安全，ISO 45001 是我们用来确保最佳工作条件的工具之一。

ISO45001 将采用附件 SL 中的高级结构，这意味着它具有与 ISO 9001 和 ISO 14001 等其他 ISO 管理体系标准相同的结构。如果各组织愿意，这更便于它们将其相关系统进行部分或全部集成，例如质量、环境或安全与健康。这可以通过使用通用流程提供更高的效率。

“对我们来说，采用三种标准，采用相同的高层结构和相同的方法，这将是一项重大改进，” Bretandgaard 解释说。“根据所有三个标准进行认证，对我们来说更容易，因为我们有一个综合管理系统。

——同类最优

试想，花了许多时间磨练你的专业技能和能力，却让所有的付出像雪崩一样崩溃。这就是大多数工伤事故的情况。

然而，大幅度降低工伤和职业病的发生率并非那么简单。这可能是一项艰巨的任务，不会一蹴而就，但取得进展肯定是可行的。ISO 45001 的拥护者相信，

实施标准的组织将更有能力控制与职业健康安全相关的风险，提高其整体安全性，并向采购者和消费者提供他们致力于员工健康和安全的可靠证据。

在当前的全球化环境下，建立职业健康安全体系是一个机会，而不是负担。公司认真对待它与工人和社会沟通，他们的时间和福祉是宝贵的，他们的生命得到保障，身体免于伤害，财产免于损失。

毫无疑问，今后还会有更多的事故，但我们能够成功扭转这一通病的发展趋势。史密斯认为 ISO 45001 会使我们对工作场所的健康和福利感到更加放心。他说：“新的 ISO 45001 会提高职业健康安全管理可信度”。“广泛采用这一标准会减少因职业健康安全管理不善而导致人员伤亡和大规模灾害的可怕灾难。”“很快，通过采取明智的预防措施以及执行 ISO 45001，我们可以更加轻松地投入工作。”