

海德认证顺利召开 2019 上半年分公司工作总结会

2019 年 7 月 17 日，由市场部组织召开了北京海德国际认证有限公司（以下简称“总部”）2019 年上半年分公司工作总结会。公司常务副总经理孟建军、副总经理姜亦东、总部各职能部门负责人、分公司负责人参加本次会议，本次大会由市场部经理刘萍主持，会议采取现场和远程视频会议结合的方式召开。





副总经理姜亦东为本次会议做了开篇致辞,感谢各分公司上半年的共同努力并在如此严峻的市场竞争环境下,上半年能取得优异的市场业绩。

现场参会的河南分公司、山西分公司、河北分公司等 9 位分公司负责人对分公司上半年的市场开发工作、客户服务工作、遇到的问题以及对总部的建议与意见做概要式发言。

总部市场部经理刘萍对 2019 年上半年分公司业务数据进行了通报,刘经理介绍了各分公司上半年三体系新项目开发、客服联络、ANAB 推广方面取得的成绩,以及服务认证和信息安全管理体系认证市场推广所面临的问题。

通过 KPI 对标分析，反映出 2019 年各分公司在新项目开发方面做到风险防控的同时稳步发展，其中贵州分公司已经完成了全年的新项目开发指标；客服联络稳中有序，暂停和撤销的总体控制良好，离不开各分公司人员的辛苦付出；客服工作涉及的 GB/T50430 的标准转换工作按年初计划进行，但 ISO45001 的标准转换工作需要抓紧落实。最后刘经理强调了 2019 年下半年的重点工作，主要涉及以下几方面：ISO45001 标准转换加大推进力度；服务认证实现多维度推广；与分公司一起建立客户分等分级的管理制度，提供多样化客户服务内容。





会议中，总部市场部合同评审主管于占珠向大家汇报了上半年各分公司开发项目的合同评审情况，重点分析了合同评审中反馈出来的问题，比如资料收集不全、申请信息填写错误等，提醒分公司在与客户沟通过程中予以关注。审核部主管刘艳红、人员主管张婧向大家汇报了审核部的工作，主要介绍了上半年审核项目安排的周期，并结合现有人力资源状况分析了审核安排存在困难的项目类型，为分公司开展工作提供参考。技术审定部经理唐丽主要向大家汇报了关于认证决定和认证信息管理的流程工作，并就大家关注的决定时限问题进行了分析，同时表示下一步会对部门工作进行优化，在保证认证质量的前提下提供更高效的服务。





最后，副总经理姜亦东对本次会议进行了总结发言，在肯定上半年各分公司取得优异成绩的同时对下半年工作提出了几点要求，一是鼓励大家多渠道开展市场工作，总部也将在推广渠道上为分公司提供更多的支持，比如与网站平台的合作；二是客户服务工作规范化，同时也要合理规避市场开发中的风险，如常见的客户不按约定支付费用等问题；三是做好认证风险管理，市场开发工作要紧跟行业发展风向。姜总指出，海德认证经过 10 多年的沉淀，实现良性化发展，希望接下来总部与分公司一起稳扎稳打，携手前行，争取年底交一份满意的业绩。

