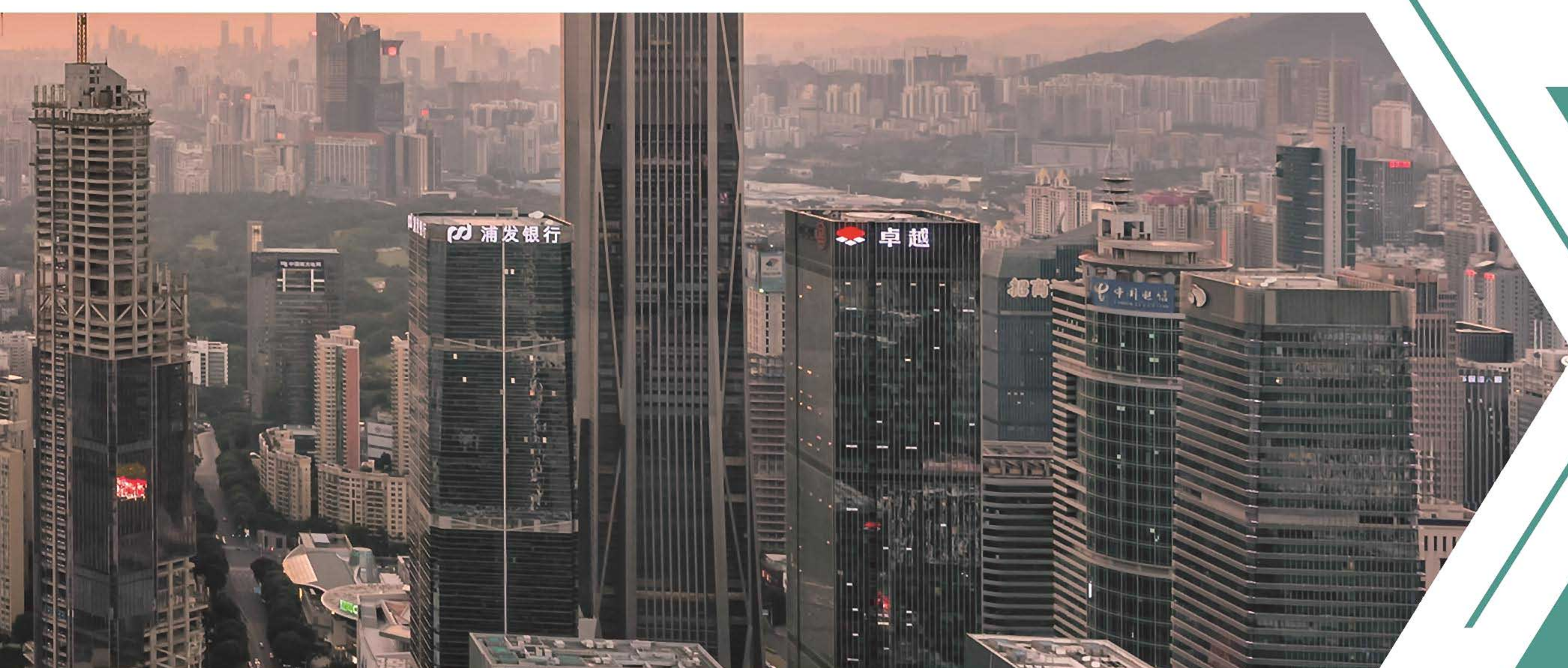


2021年度企业社会责任报告



H E A D C E R T I F I C A T I O N

北京海德国际认证有限公司

二零二二年三月

关于本报告

《2021年度企业社会责任报告》是北京海德国际认证有限公司自2011年向社会公开发布的第十二份报告。报告本着客观、规范、透明和全面的原则，详细披露了2021年海德认证在经营、环境、社会等责任领域的实践和绩效，所披露的信息真实、准确、有效。

时间范围：2021年1月1日至2021年12月31日。为增强报告的可比性，部分内容适当溯及以往年份。

发布周期：本报告是年度报告，上期报告已于2021年3月发布。

报告范围：本报告覆盖海德认证总部及其分支机构，报告内容涵盖了海德认证在社会责任、公司治理、业务经营、发展创新、员工发展等方面的工作。

编制依据：报告依据国家认监委制定的《认证机构履行社会责任指导意见》的基本要求，参照《认证机构社会责任报告编写指南》的基本原则，结合海德认证的实际情况进行编制。

数据来源：本报告使用数据来源包括政府公开数据、海德认证内部经营资料、统计报表、外部评价等。由于统计时间节点不同，数据可能存在差别，最终以上报国家认监委数据为准。

称谓说明：为便于表述和阅读，报告中“北京海德国际认证有限公司”以“海德认证”、“HIC”、“公司”或“我们”表示。

可靠性保证：本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述，我对内容的真实性、准确性负责。

版本说明：目前我们仅提供简体中文电子版本报告，无其他版本发布。

报告获取：可通过海德认证的网站（www.hicchina.com.cn）下载本报告。如对本报告有任何疑问或建议，请发邮件 common@hicchina.com.cn 或致电 010-65817800, 我们将为您提供详尽的解答。

SUB TEXT HERE

目录

01 报告前言	05
总经理致辞	06
02 关于我们	08
公司简介	09
发展历程	10
治理结构	10
企业文化	11
业务领域	13
资质荣誉	15
2021 年大事记	17
03 社会责任理念	21
社会责任文化	22
管理模式	22
相关方沟通	23

04 合规经营	24
业务发展	25
守法经营	26
规范运作	27
诚实守信	28
风险管控	28
05 创新服务	29
拓展新业务	30
拓展新领域	31
创新发展	31
品牌管理	32
06 员工发展	34
人力资源	34
员工发展和权益	37
团队建设	39
07 服务社会	41
节能环保	42
服务社会	43
08 展望未来	44
展望未来	45

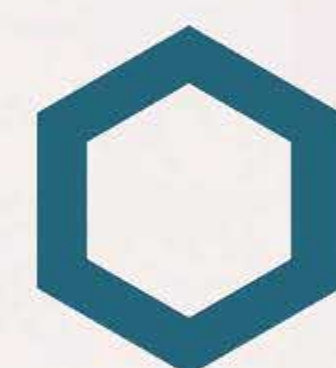
01 报告前言

总经理致辞



01 前言

总经理致辞



“

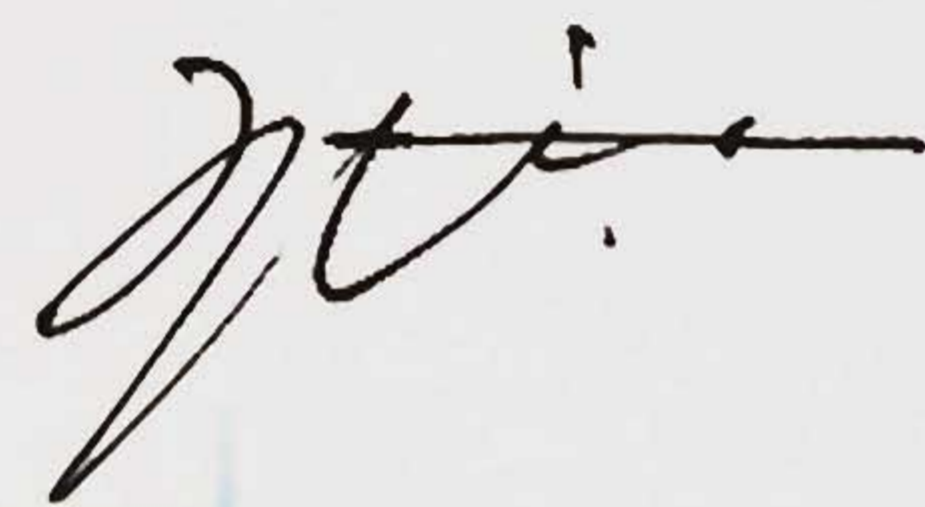
王海洲

2021年是“认证认可检验检测‘十四五’规划”的开局之年，海德认证发扬自身的优良传统，积极按照全国认证认可检验检测会议的精神要求，努力克服新冠疫情带来的影响，围绕国家“市场化、国际化、专业化、集约化、规范化”的发展目标，通过抓重点、锻长板、夯基础、补短板、强自律，深入推进质量提升行动，增强队伍能力素质，全面提升认证工作水平，经过全体人员的共同努力，取得了良好的业绩。

2022年，海德认证将迎来成立二十周年的日子。二十年来，海德认证以“公信、规范、创新、卓越”的核心理念传递信任，服务客户发展，业务范围不断扩大，业务层次逐步提升；展望未来，海德认证将继续保持永不懈怠的精神状态和一往无前的奋斗姿态，脚踏实地，锐意进取，完善机制，开拓未来。

2022年，海德认证将一如既往，始终坚持“公信、规范、创新、卓越”的质量方针，竭诚为广大认证客户服务！

总经理：



02 关于我们

公司简介

发展历程

治理结构

企业文化

业务领域

资质荣誉

2021 年大事记

02关于我们 公司简介

北京海德国际认证有限公司（英文：Beijing Head International Certification Co.,Ltd. 简称 HIC）是经中国国家认证认可监督管理委员会批准（批准号：CNCA-R-2002-046）的第三方认证机构。

HIC是集管理体系认证、服务认证、产品认证三大认证类别的综合性第三方认证机构。目前，HIC 分别在广州、深圳、杭州、石家庄、济南、昆明、无锡、南京等城市设有分公司与办事处，为能够向客户提供更快捷、更优质、更周到的服务奠定了基础。

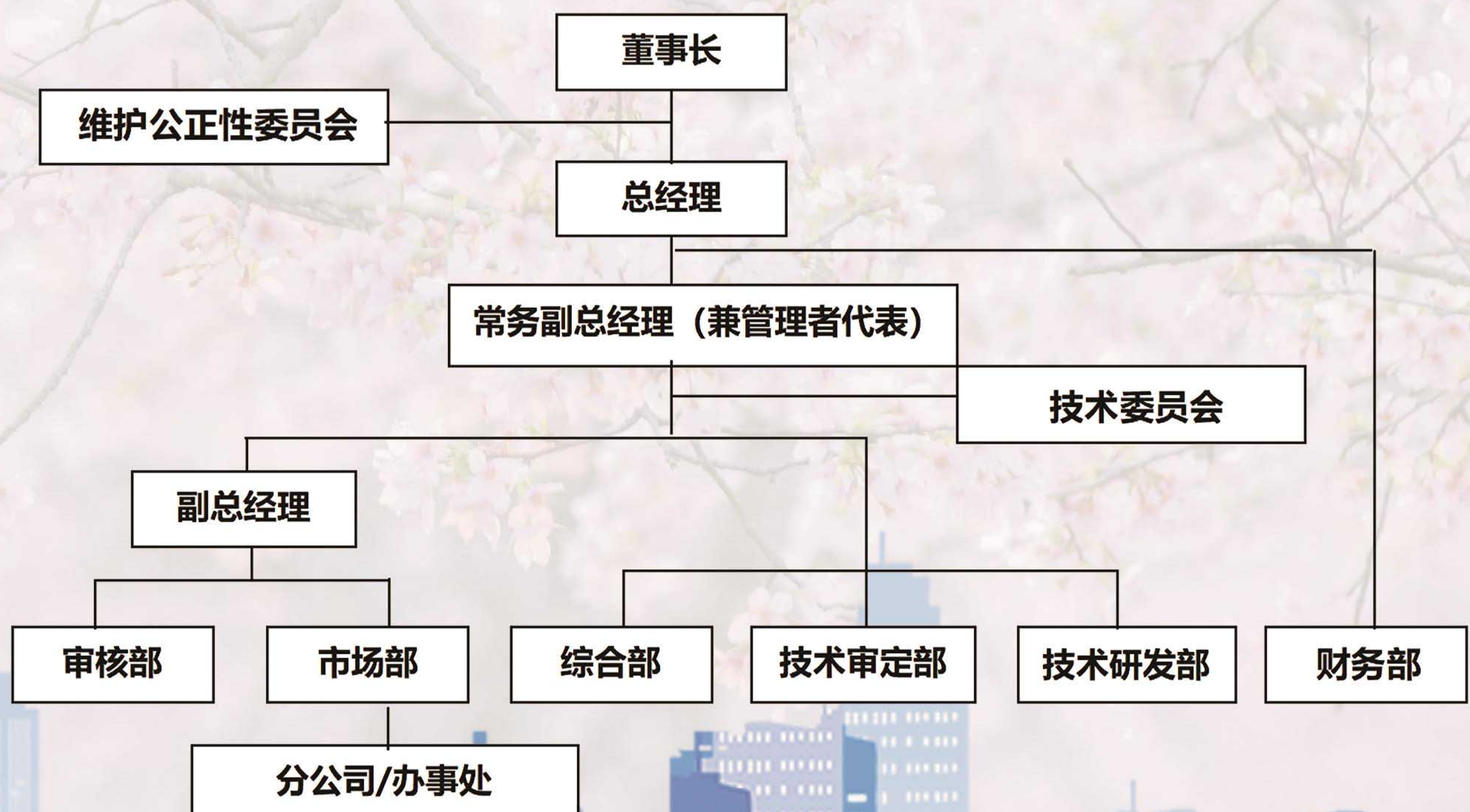


发展历程

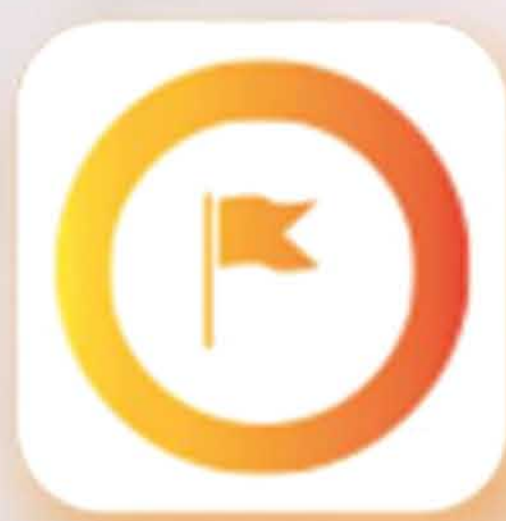
公司自 2002 年成立至今已走过 20 年，整个团队精诚团结，多年来以顾客为中心，努力提升管理和水平，为公司发展做出了突出贡献。

治理结构

海德认证实行董事会领导下的总经理负责制，总经理负责日常经营管理工作，执行董事会决定，对董事会、股东负责。根据行业特色及业务发展需求，海德认证设置 6 个职能部门和 2 个独立运作的委员会。



企业文化



核心价值观

客户满意 责任感
学习创新 团队合作
结果导向 追求卓越



企业使命

为客户创造价值
为员工创造机遇
为社会创造财富



质量方针

公信 规范 创新 卓越

业务领域

多年来，HIC 凭借一大批来自全国各地、各行各业，具有扎实专业技术知识、丰富的管理理论和实践经验的审核员，为广大企业提供了优质的认证审核服务，赢得了广大获证企业的认可和信任。核心业务包括：

管理体系认证

- 质量管理体系
- 环境管理体系
- 职业健康安全管理体系
- 信息安全管理体系
- 信息技术服务管理体系
- 能源管理体系
- 企业诚信管理体系
- 智能制造管理体系

产品认证

- 机械设备及零部件
- 纺织品、服装和皮革制品
- 木材和木制品；纸浆、纸和纸制品，印刷品
- 建材产品
- 绿色产品（认证活动）
- 人造板和木质地板
- 防水与密封材料
- 纺织产品

服务认证

- 无形资产和土地
- 建筑工程和建筑物服务
- 批发业和零售业服务
- 运输服务（陆路运输服务、水运服务、空运服务、支持性和辅助运输服务）

- 不动产服务
- 支持性服务
- 在收费或合同基础上的生产服务
- 保养和维修服务
- 教育服务
- 卫生保健和社会福利

增值审核

基于“卓越绩效模式”的组织管理成熟度测评 (OPI)
基于“ISO9001 标准”的质量管理体系成熟度测评 (QPI)
政府及组织第三方审核
企业征信现场核验

培训业务

卓越领导力培训
管理体系内审员培训



资质荣誉





2021 年大事记

第一部分 认证业务

1月

海德认证各部门分别召开 2020 年工作总结会，为 2021 年各项工作提供了数据支持，为更加有序、高效地开展工作奠定基础。

3月

顺利通过 ANAB 远程见证评审，机构也及时复盘了两次 ANAB 远程见证评审的成功经验与不足，为机构探索采用腾讯视频会议系统、手机微信、可穿戴技术实施远程审核积累了宝贵的经验。

4月

顺利通过 ANAB 办公室评审，本年度继续采取远程视频方式进行。
顺利通过 CNAS 办公室评审工作。

7月

海德认证召开市场半年总结视频会，突出“抓风险、保稳定”主题，对上半年各项市场工作进展情况进行了总结，对下半年工作进行了部署和安排，重点突出风险防控。

9月

海德认证顺利通过 ANAB 见证评审。这是疫情以来我机构接受的第三次 ANAB 远程见证评审。通过三次远程见证评审的实施切实提高了我机构审核员的专业能力，同时为机构探索采用腾讯会议系统、手机微信、可穿戴技术实施远程审核积累了宝贵经验，达到了“以评促评，以评促审，评审结合，不断提升”的目的。

10
月

海德认证颁发第一张展会服务认证证书（四川康臣弘映文化传播有限公司）。

11
月

海德认证顺利通过国家认证认可监督管理委员会审批，获得绿色产品认证资质，认证领域涉及以下三个大类产品：绿色产品（认证活动一）—人造板和木质地板；绿色产品（认证活动一）—防水与密封材料；绿色产品（认证活动一）—纺织产品。

海德认证颁发第一张保安服务认证证书（南通通威保安服务有限公司）。

12
月

海德认证参加了 CCAA 自立科研项目集中验收会，顺利通过项目验收。

海德认证颁发第一张信息技术管理体系认证证书（哈尔滨哈工智慧嘉利通科技股份有限公司）。

2021 年大事记

第二部分 培训

3
月

海德认证举办《认证人员注册准则解读与实施宣讲》，保证过渡期内海德认证审核人员培养有序进行，保障过渡期内审核员注册工作平稳发展。

5
月

海德认证积极参与中国认证认可协会“我为群众办实事”- 招聘进校园活动。公司高管积极支持，并深入校园与大学生直接面谈，扩大认证行业在校园的影响力。

9
月

海德认证举办认证审核签到系统启动宣贯会，旨在规范使用认证审核签到系统，规范审核组到场证据核查，异常问题反馈、调查与处置过程，从而提升审核员的风险意识。

11
月

海德认证举办《认证审核签到系统常见问题解答会》，对认证到运行过程中出现的较多问题或理解不到位的进行了全面解答，再次进行实施规则的重申，提高责任意识，有效降低认证审核风险。

12
月

海德认证组织开展 2021 年度业务技能大比拼竞赛，从专业知识、专业技能、工作成果几方面进行综合考评，形成公司范围内良性竞争。

03 社会责任理念

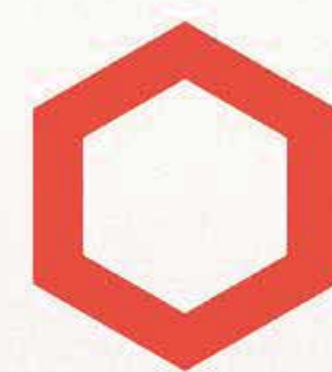
社会责任文化

管理模式

相关方沟通



03 社会责任理念 社会责任文化



海德认证把履行社会责任的要求融入到日常经营和管理中。2021年海德认证业务流程各岗开始进行绩效考核，将月度工作完成情况、工作质量和重大事项结合考核，每月统计分析，进行考核；每季度召开技委会，以案例分享方式进行专题培训；每半年召开市场工作会议和部门总结，对上半年情况进行分析，部署下半年重点工作；每年开展满意度调查，年度考评会，对问题及不足进行复盘分析，全面落实履行社会责任的要求。

管理模式

为更好履行落实社会责任，公司编写了内控文件 MR-19《履行社会责任管理制度》，成立社会责任工作委员会，并规定了工作程序和职责内容，从而确保社会责任目标和指标的实现。





相关方沟通

海德认证非常重视与各级主管部门、员工、认证客户、公众和社会等利益相关方的沟通。成立由认证的关键利益方代表组成的“维护性公正委员会”。每年进行一次公正性审查，每年召开一次公正性委员会会议，协助公司制定与认证活动公正性有关的政策，审议“年度公正性风险评估报告”和“财务风险分析报告”，阻止妨碍认证活动持续客观性的任何倾向。

04 合规经营

业务发展

守法经营

规范运作

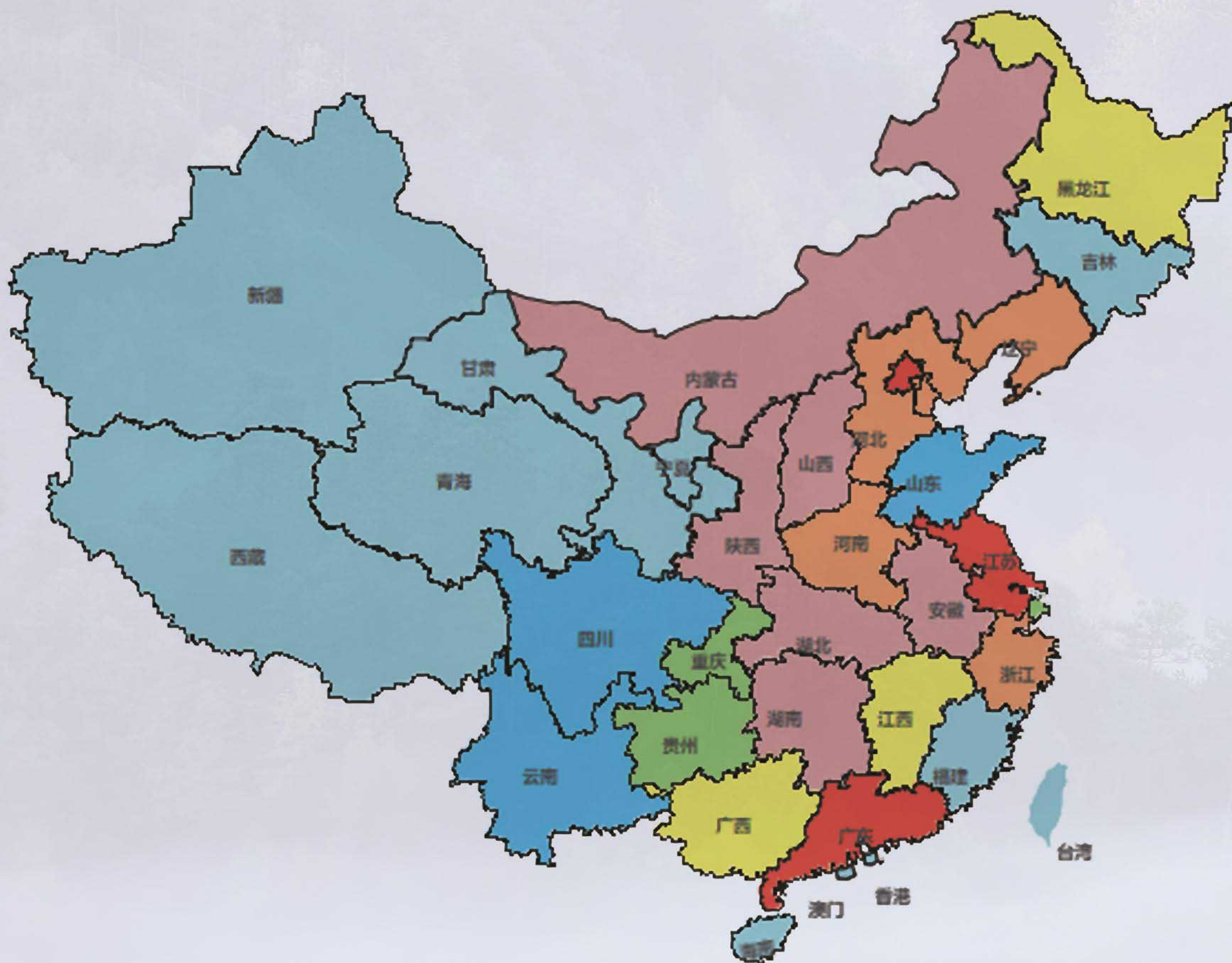
诚实守信

风险管控



04 合规经营 业务发展

2021年，在新冠肺炎疫情席卷全球的形势下，认证活动的开展受到制约，公司总部带领各分公司积极响应国家复工复产的号召，重新调整战略规划，稳步恢复业务活动的开展。一方面，尽力做好客户的服务和售后工作，有序的开展获证组织的监督审核及再认证工作，帮助客户保持体系运行的持续性和认证证书的有效性；另一方面，在疫情逐渐好转后，鼓励各分公司积极开拓市场，发展新客户资源。截止到年底，公司客服保持率及新客户开发基本达到往年平均水平。认证客户分布在全国33个省/直辖市。



守法经营

2021 年度公司总部及分支机构均未发生违规经营情况发生。

海德认证作为第三方认证机构，多年来坚持守法经营，并接受来自政府、社会和客户的监督，自觉维护认证市场健康秩序，严格遵守法人和公民的道德准则，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈等行为，不断提高认证行业的公信力和有效性。

日常工作中，及时学习并实践国家有关法律法规和行业标准，2021 年组织部门主管以上管理层集中学习《民法典》，提高法律意识和防范意识，提升科学管理水平。

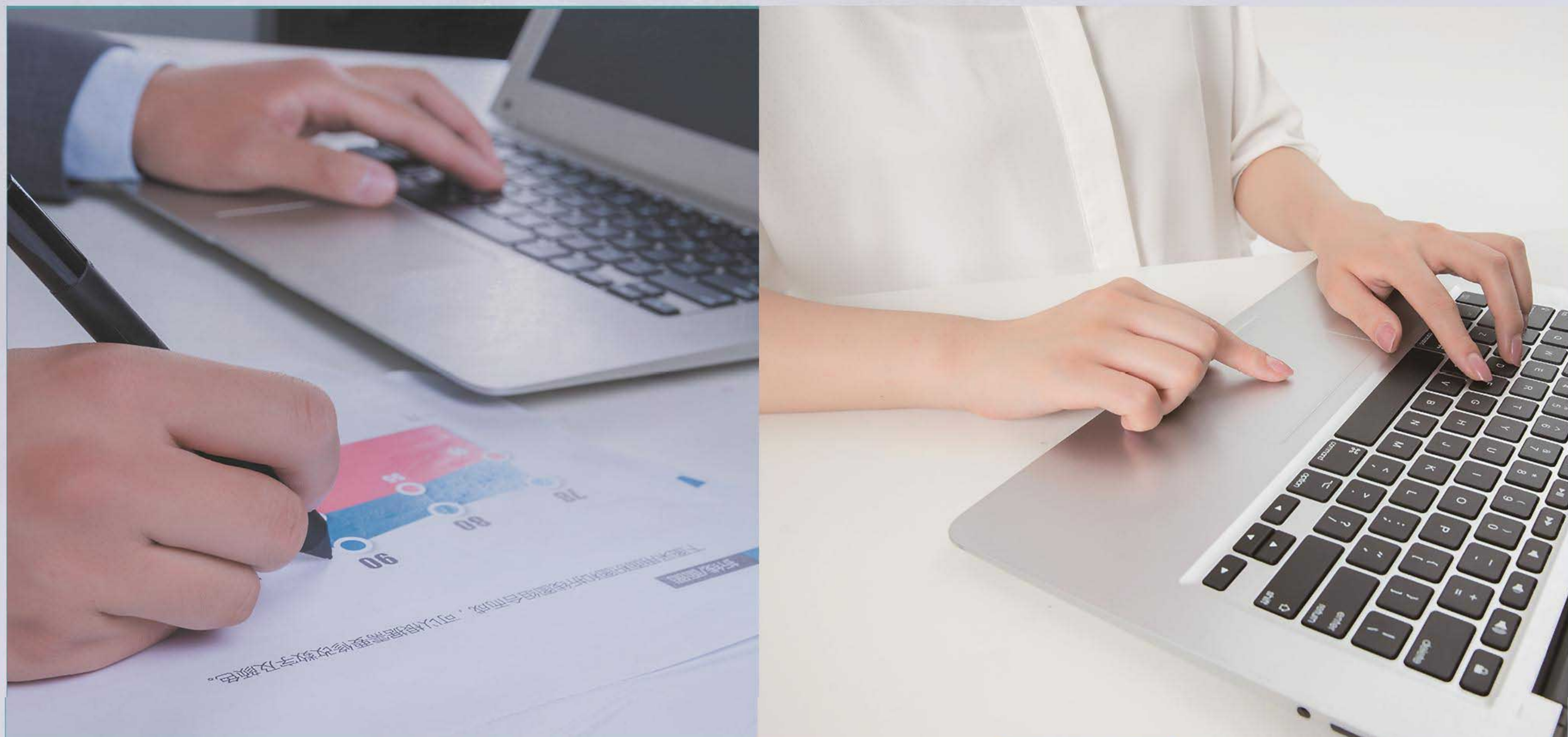
公司经营方面，严格履行财税政策、依法、按时办理工商年检及变更手续，严格执行劳动用工政策。公司建立了健全的法人治理结构，确保业务的运行符合法律法规、部门规章及行业规定。同时还通过认证风险识别与控制、外部评审、内部审核、管理评审、申投诉等多种方式加强认证活动过程监控，确保公司管理活动合法、规范、公正。



规范运作

公司多年来坚持规范运作，从程序文件到内控文件逐级把控，2021年各部门重新梳理了部门内控文件，要求做到工作有据可依，对实际工作具有指导意义，并将成文文件在部门内部组织集中学习研讨，达成一致意见，提高工作效率和质量。2021年4月公司迎来CNAS、ANAB认可评审工作，并顺利通过评审。

2021年2月公司总经理王海洲主持召开管理评审会议，会议重点将2020年重点工作任务和KPI指标完成情况进行了汇总分析，对公司内外部优势、存在的问题进行了深入分析，尤其是对突如其来的疫情，公司将如何面对进行了探讨，就公司未来的发展方向和关键问题进行了研究，会议审议了《2020年度风险评估报告》等内容。制定了2021年重点工作任务目标和重点计划。2021年继续全面内审工作，本年度内审覆盖公司各部门及分支机构，全方面了解掌握体系运行情况，对存在的问题进行了分析，提出了可行性改进意见。通过管理评审和内审等工作，公司质量方针事宜，实施有效。认证活动的实施能满足认可准则和相关法律法规的要求，质量管理体系持续适宜、充分、有效。



诚实守信

公司继续使用审核通进行考勤打卡，9月首批开始使用认监委“认证到”小程序，设置专职岗位人员检查审核员到场签到及照片上传情况。因疫情影响，调整公司远程审核方案，并加强审核项目的监管。技术审定部作为技术把关部门，每月组织技委会对案卷问题进行汇总、分析，最终结果通报全体审核员。技委会作为独立的职能部门，严格把关认证决定环节，最大程度降低认证风险。

风险管控

为更好防控风险，公司每年度形成风险评估报告，对潜在风险源进行分析，提出改进措施。维护公正性委员会作为独立的部门，每年度至少进行一次公正性审查活动，内容覆盖公司的日常经营活动和所有认可领域的认证活动，每年召开一次委员会会议，听取公司高管层的年度工作汇报和财务分析报告，审议公司的年度公正性风险评估报告，审查公司的公正性管理绩效。

2021年度公司将风险控制融入关键岗位 KPI 绩效考核中，并合理调控考核指标，强化审核实施的监控管理，执行月度绩效考评工作，每月进行考核，与绩效工资挂钩，从日常工作进行风险管控，将认证风险降到最低。

05 创新服务

拓展新业务

拓展新领域

创新发展

品牌管理



05 创新服务 创新发展

公司注重员工的技能发展和培养，每年底组织岗位技能比拼活动，从年度工作绩效考评、专业知识笔试测试两方面进行综合评价，全面检验各岗位人员岗位技能水平。对日常工作考评，综合表现优秀、业务能力突出的员工被授予“业务小能手”称号，并给予表彰。在公司范围形成良好竞争氛围，充分调动大家工作积极性，提高工作效率和业务水平，更好完成工作任务！





拓展新业务

2021年10月25日，海德认证颁发第一张展会服务认证证书；
2021年11月29日，海德认证颁发第一张保安服务认证证书；
2021年12月7日，海德认证颁发第一张信息技术管理体系认证证书。

拓展新领域

2021年11月29日，获批绿色产品认证资质，响应国家号召，紧跟市场潮流；
2021年11月29日，获批3项自愿性产品认证领域，打造“一站式”综合服务平台；
2021年11月29-39日，实施EMS 39大类扩认可领域见证评审，顺利通过。

品牌建设

全媒体渠道开展品牌传播

按月发布市场期刊，
一年 12 期

海德认证2021年11月期刊发布!

北京海德国际认证有限公司 2021-12-08 17:30



按月发布内部期刊，
一年 12 期



设计制作公司宣传
片，视频及海报



2021 年承接 CCAA“ 认证人员执业信用体系建设的设计与研究 ”



2021 年 5 月积极参加 CCAA 组织的大学校园招聘活动，宣传海德认证



2021 年 12 月，正值海德认证成立二十周年之际，公司精心制作自成立至今的大事记台历，向公司客户发放，向所有海德国际认证的优质忠诚客户表达感谢。



06 员工发展

人力资源

员工发展和权益

团队建设



06 员工发展 人力资源

管理人员方面：

截止到 12 月 31 日，公司总计管理人员 46 人，其中研究生学历 3 人，本科 34 人，专业 9 人；80 后占比 24%，90 后占比 62%。

市场部 13 人，审核部 10 人，技术审定部 6 人，技术研发部 2 人，综合部 6 人，财务部 6 人。公司各部门人员近两年保持稳定，从 2019 年公司调整招聘条件后，人员整体素质有很大提升，人员结构高学历、年轻化倾向明显，新鲜血液的注入有利于提升精气神，保持旺盛的工作力。



审核人力资源方面：

截止到 2021 年末，公司共有级别审核员 745 人，相比 2020 年末，净增 39 人，其中三标审核员 373 人，二标审核员 137 人。公司人员管理分析方法采用了，注册人员充分率分析，专职人员充分率分析，使用率分析，需求分析，地域分析，专业分析，风险分析，信用考评，审核组长综合考评等方法。人员分布较多的地域为北京，江苏、广东、天津、浙江、河南、山东、河北等地。按专业分布主要集中在 17、18、19、29、28、33、35 等大类专业，与认证项目专业分布相匹配。

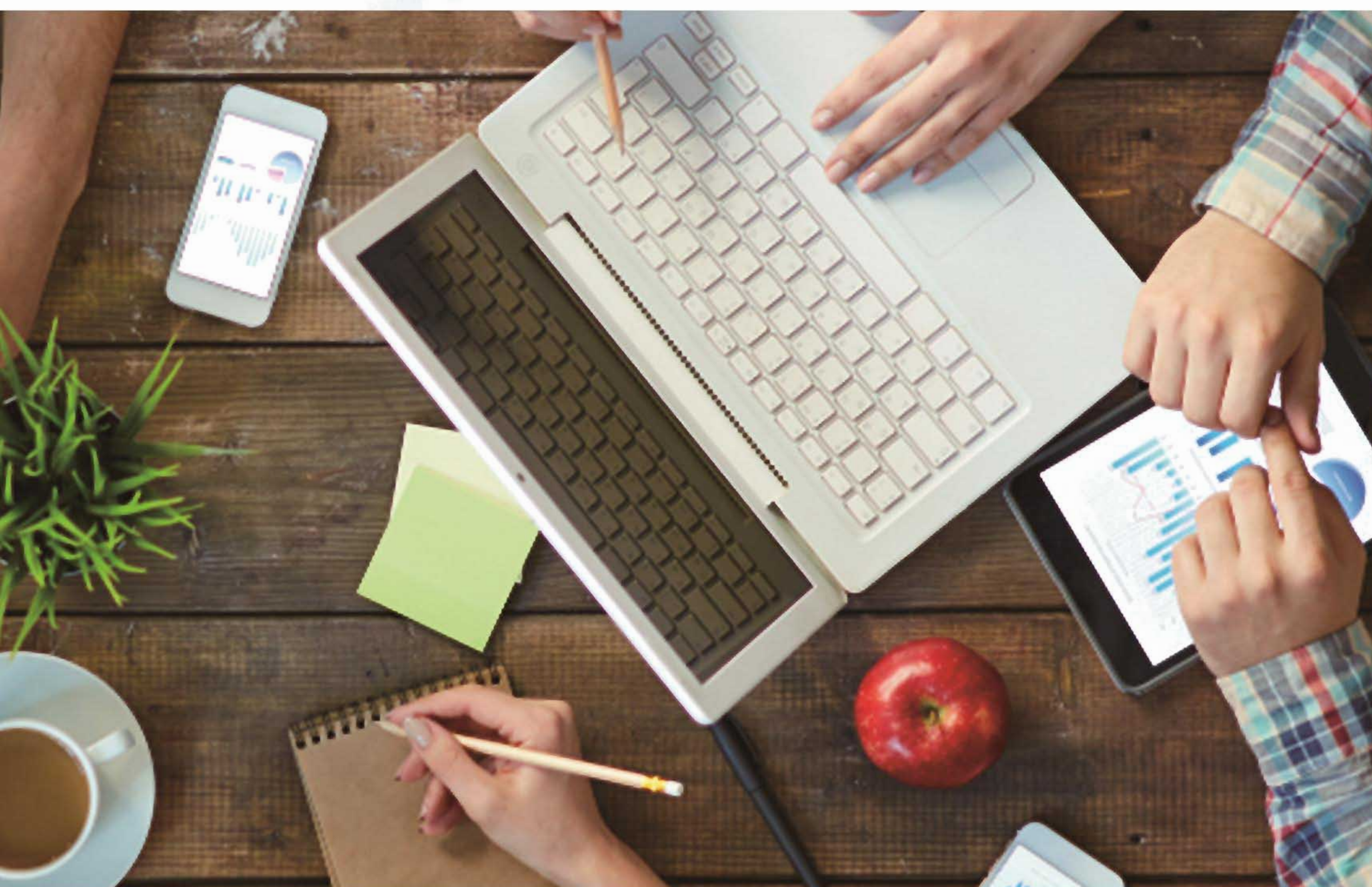
员工发展和权益

公司注重对员工的培养和关注，尤其 2019 年以后新入职员工较多，为大家更好融入团队，对企业文化和核心价值的认同尤为重要。公司每年组织员工企业文化集中学习分享，加强部门间、员工间的沟通交流，更好的开展工作。

2021 年新冠疫情影响持续，对员工的择业产生了不同的影响，增加了对工作地点、工作性质的考虑。2021 年采取多种方式招聘，及时补充离职人员产生的岗位空缺。加强对新员工的培训和考核，使其尽快适应岗位工作，融入团队。2021 年共计招聘 7 人，全部在年底考核中达标，部分人员考核优秀。



公司与全体员工签订《劳动合同》，合同签订率 100%，并为员工缴纳五险一金；每年一次的职工体检，结合审核员工作地域性问题，与多个地方的体检机构沟通，使审核员体检属地化，节省时间提升体检感受度；为鼓励员工长期稳定工作，公司多年来坚持为入职三年以上员工缴纳补充医疗保险，以减轻员工医疗负担，在一定程度上拉近了员工与公司的融合度。除此之外，每个传统节日假日，如五一、十一、端午、中秋、春节等，公司为统一为员工购买节日福利。



团队建设

2月28日，海德认证喜迁新址，办公环境和公司形象很大改善，公司迎来发展新平台。

6月30日，海德认证组织全体员工文艺汇演，庆祝中国共产党成立100周年。





3月31日，组织户外拓展活动，加强员工的身体素质，锻炼员工的坚强意志，增强员工团队凝聚力及整体向心力。



5月27日，组织“凝心聚力，风雨无阻”团建活动，让大家体会到一个人的力量是有限的，一个团队的力量是坚不可摧的，团队的成功需要每一个成员的共同努力。



10月27日，海德认证组织团建拔河活动，坚持健康运动的年度主题，不断加强员工团队建设，促进新员工更快更好融入海德大家庭。

07 服务社会

节能环保

服务社会



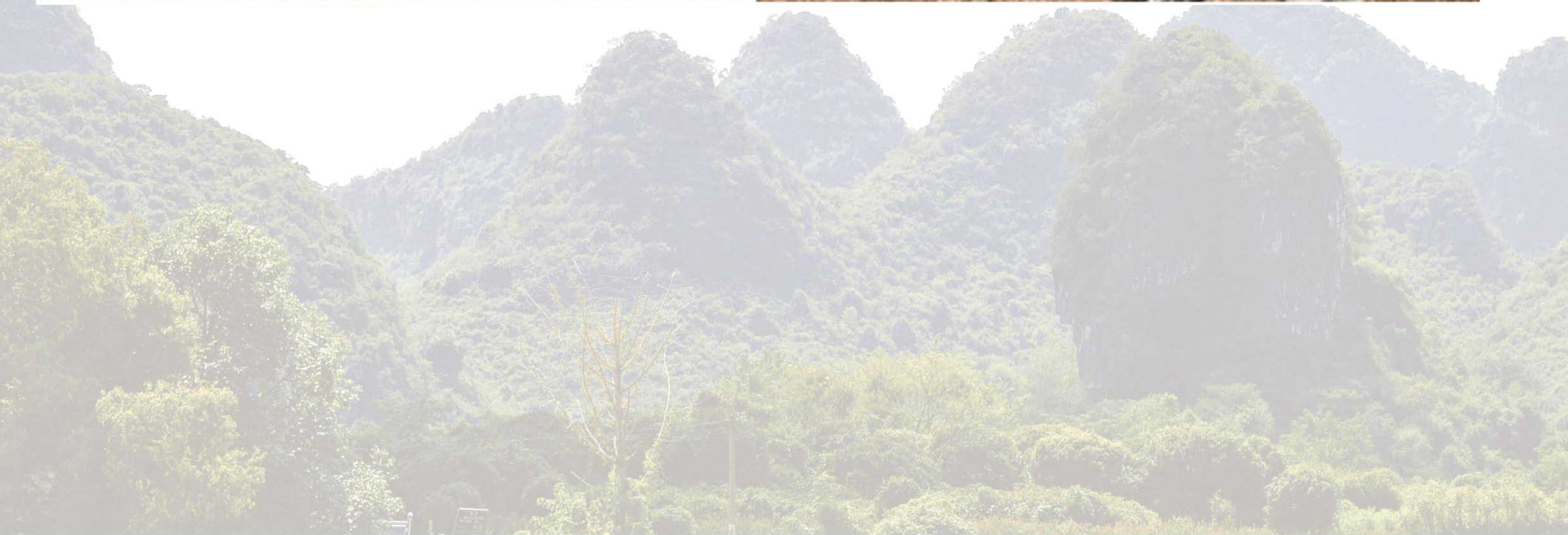
07 服务社会 节能环保

电子化办公已经成为我们日常主要办公形式。公司多年来坚持EM办公系统的使用，提高工作效率，减少工作流程的流转；客户终端服务系统的使用，使认证客户通过官网即可进行电子证书的查询和电子审核报告的下载功能。因疫情影响，加之行业的特殊性，视频会议系统广泛应用于公司内部工作会、培训会研讨会等，解决了空间问题，提高了会议的时效性和工作效率。随着工作需要，企业微信逐步增加了其他功能，已经实现了上下班打卡、请假审批及财务报销审批。

服务社会

按时足额缴纳各种税费，按时进行财务审计。

公司在组织团队活动时要求员工爱护环境，保持卫生，保证活动结束后恢复原样。同时组织员工到附近公园、河边进行垃圾清理工作。



08 展望未来



08展望未来 展望未来

2022年，海德认证将以“平稳运营、创新发展”为战略方向，以控风险、保安全，抓技术，促发展为核心，落实公司发展目标，努力成为具有综合竞争力和品牌影响力的第三方认证机构，为促进国家经济和社会可持续发展做出新贡献。

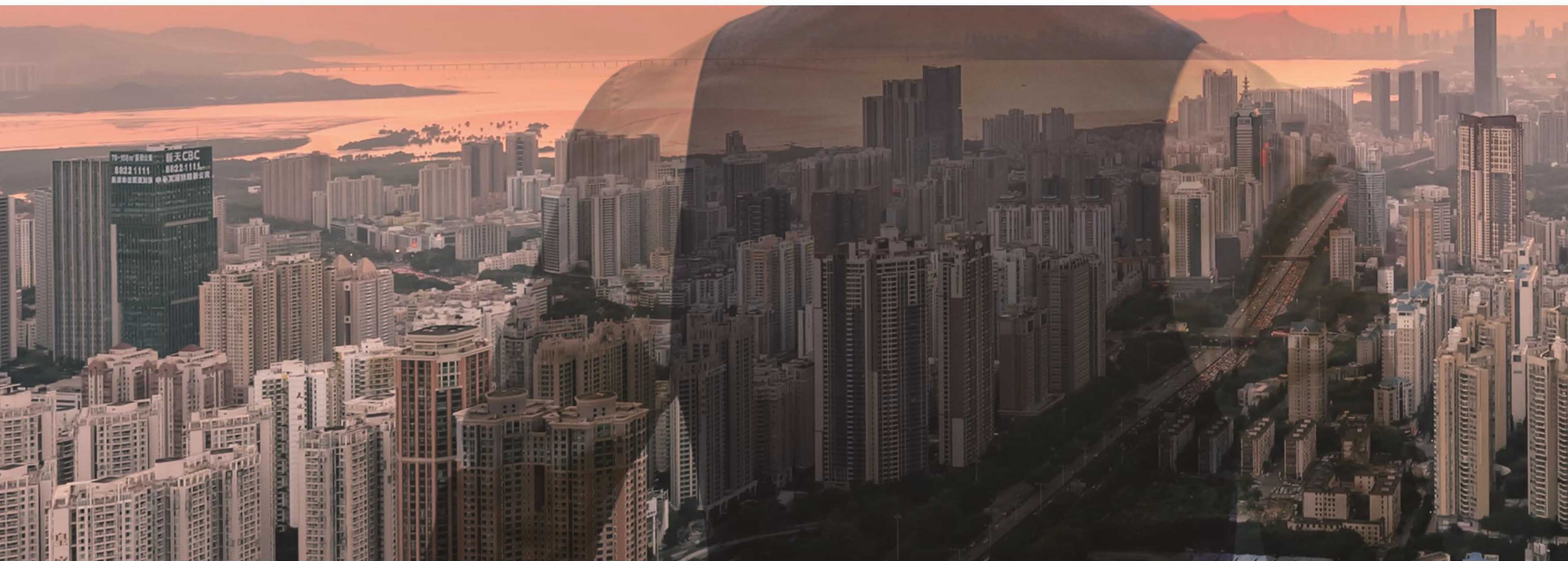
我们将创新工作方法，精细化管理，提升人员专业能力。

我们将继续扩资源、拓市场、扩认可，不断扩大业务领域范围。

我们将加大新扩批领域的人力资源培养和储备，提升行业竞争力。

我们将完善办公软件，提升工作效率。

我们将一如既往为广大认证客户提供优质服务，为社会进步贡献力量。



海德国际认证
Head Certification



咨询
热线

/010-65817800

公司地址：北京市朝阳区北苑东路19号院7号楼7层701室

网址：<http://www.hicchina.com.cn>

邮箱：common@hicchina.com.cn