

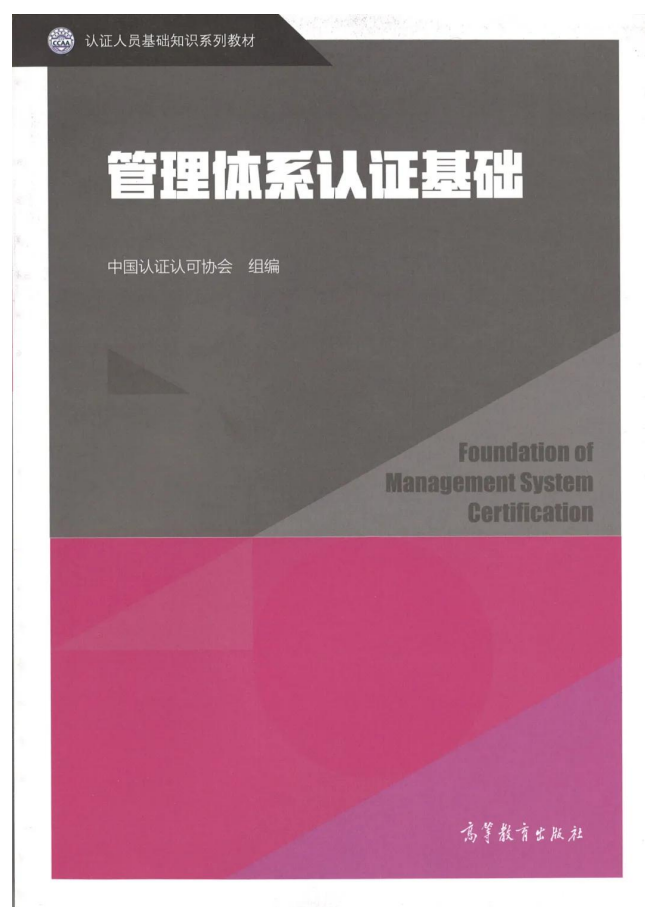
## 新版《管理体系认证基础》更加系统、全面、实用、先进

自 2019 年出版以来，“认证人员基础知识系列教材”（以下简称“系列教材”）填补了认证认可行业的基础教材的空白，并成为质量管理与认证和质量管理体系工程两个专业高自考的指定用书，也被一些高等院校应用于教学用书。近年来，随着认证行业一些基础知识内容的更迭，为了确保系列教材的准确性、时效性、全面性，中国认证认可协会（CCAA）于 2024 年底召开“认证人员基础知识系列教材”审定会议，邀请来自行业主管部门代表、行业专家、从业机构的审定专家，以及“认证人员基础知识系列教材”编写组的工作人员对教材修订稿进行评审。

为帮助广大审核员了解新版系列教材的主要变化，《中国认证认可》杂志社邀请“认证人员基础知识系列教材”的主编分册进行解读。

本次为大家带来的是《管理体系认证基础》

主编韩光辉对换版修订内容的解读



### **《管理体系认证基础》在编写过程中遵循以下基本原则：**

**系统性：**本书在知识结构和内容层次上对管理体系基础知识进行了系统性的阐述。本书更加关注管理体系的基础原理和知识框架。无论是初学者，还是多年的认证认可的从业者，通读本书，都会获得系统化的管理体系知识。

**全面性：**本书从深度和广度两个方面全面阐述了管理体系的相关知识，首次从管理学角度切入，由浅入深地讲解了管理体系的重要知识点。本书基本涵盖了主要的管理体系的通用知识、专项知识和关键的认证知识点。

**先进性：**本书在内容上吸纳了管理体系认证在近几年发展的最新理论和成果，在参考其他教材的基础上有所创新和突破。

**实用性：**本书以原理为依据，注重原理的实际应用。为了方便读者更好地掌握书中的知识点，书中附有大量图表以帮助读者理解。在有关章节的阐述中，管理体系相关标准原文也一并给出，再辅以精练的深度解读，可以使读者用最少的时间和精力掌握本书知识点。

### **本书结构共分为七个章节：**

第一章主要从管理体系的源头——“管理学”开始，阐述了管理的定义、性质、职能和层级，解析了管理的原理、理论、方法和技术等管理学的基础知识。

第二章主要阐述了管理体系的起源和发展、核心理念、通用术语和实现过程等内容，其中管理体系的核心概念是管理体系的内在管理原则，通用术语已经成为认证认可行业沟通相关管理体系知识的通用语言。

第三章主要阐述了管理体系标准的高层结构的框架和内涵，论述了高层结构中核心条款的基本原理。理解每个核心条款的原理和内涵是掌握高层结构和特定管理体系的基础。

第四章主要阐述了主要的和特定的管理体系特征及原理，包括质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系等内容。针对特定管理体系标准的逐条内容及其应用部分，本书未作深入解析，读者可结合特定管理标准的内容再进行深入的学习和理解。

第五章主要阐述了管理体系认证机构共性管理的基础知识。为确保认证机构有能力以一致和公正的方式实施管理体系认证,认证机构须遵守国际上共同认知的管理原则。

第六章主要阐述了管理体系认证能力及认证过程。管理体系认证过程中最重要的是对认证能力的管理,同时满足通用能力和特定能力是确保认证结果一致性的必要条件。

第七章主要阐述了管理体系专项认证技术,包括审核方案管理方法、认证范围与审核范围确定方法、审核时间的确定方法、多场所审核与认证方法等。这部分知识是对认证管理的关键过程的重要支持,但这些认证专项技术并不包括认证实施过程中所有的认证技术。

附录部分则给出了管理体系认证相关的法律法规名称,以方便读者查阅相关资料。

#### **本书章节间的关系:**

本书从第一章到第七章所涉及内容的逻辑关系是外延在变小,内涵在增大。第一章是对其他所有章节的支持,第二章是对所有管理体系的支持,第三章是对所有管理体系高层结构的支持,第四章是第二章和第三章在具体特定管理体系的应用,第五章是对第二章、第三章和第四章在认证过程中应用的管理,第六章和第七章从认证能力和专项技术的两个重要方面对第五章提供了支持。

#### **本次修订的主要内容:**

按照国际标准化组织(ISO)及国际电工委员会(IEC)导则要求,对原结构进行更新;

增加近几年新的知识内容,如标准、法规等;

更正个别用词不准或编辑性错误;

对管理体系术语部分细化理解内容;

对管理体系统一结构细化理解内容;

对特定管理体系标准的具体标准结构图进行缩减;

在第七章中,增加小节:运用信息和通信技术的审核方法的基本介绍。

来源: 中国认证认可

