

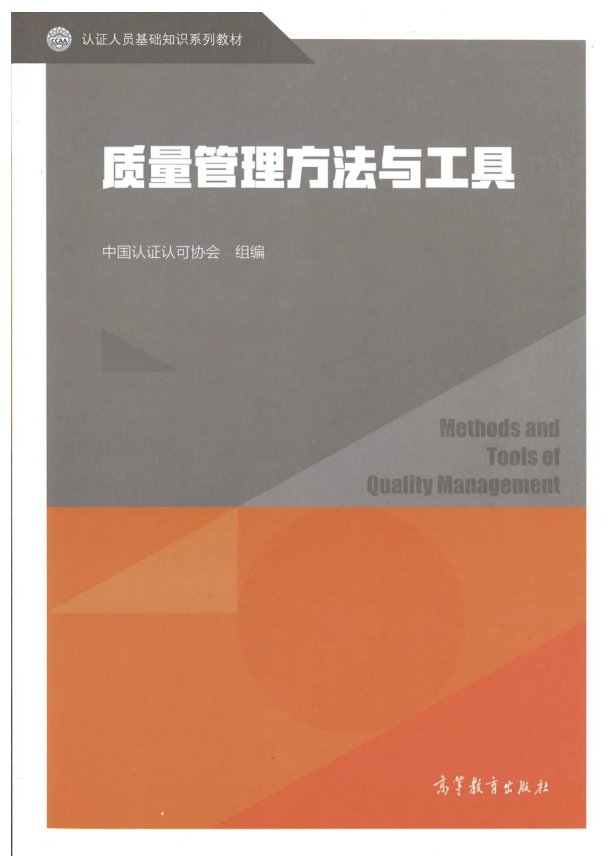
## 新版《质量管理方法与工具》基于大质量内涵做了修订，通用性更强

自 2019 年出版以来，“认证人员基础知识系列教材”（以下简称“系列教材”）填补了认证认可行业的基础教材的空白，并成为质量管理与认证和质量管理工程两个专业高自考的指定用书，也被一些高等院校应用于教学用书。近年来，随着认证行业一些基础知识内容的更迭，为了确保系列教材的准确性、时效性、全面性，中国认证认可协会（CCAA）于 2024 年底召开“认证人员基础知识系列教材”审定会议，邀请来自行业主管部门代表、行业专家、从业机构的审定专家，以及“认证人员基础知识系列教材”编写组的工作人员对教材修订稿进行评审。

为帮助广大审核员了解新版系列教材的主要变化，《中国认证认可》杂志社邀请“认证人员基础知识系列教材”的主编分册进行解读。

本次为大家带来的是《质量管理方法与工具》

主编信海红对换版修订内容的解读



《质量管理方法与工具》是在质量管理基本原理指导下，通过成功实践的经验积累总结出来的科学、经济、有效地解决质量问题的通用方法与技术。突出基础和应用，通用性强，基本覆盖认证认可领域对质量管理方法与工具的需求，理论体系完整并与实践相结合。本书对质量调查方法的工具、数据资料分析的基础方法与工具等各种方法及工具的基本概念、涉及的种类、应用步骤、主要用途及注意事项等进行了不同程度的介绍，只有熟练掌握它们的适用范围及应用场合，才能在实践中灵活使用这些方法及工具、发挥其作用。

### **本次修订主要变化如下：**

本次修订根据教材应用 3 年的基础上，通过征求专家建议、调研和收集读者意见反馈，由本书编写团队进一步查阅资料，结合当前的行业发展需求及知识更新变化的基础上做了修订。

本书的主要亮点是不仅仅局限在传统的质量管理方法和工具，还基于大质量的内涵，将战略分析、现场精益等工具融入，涵盖面大，通用性强，对认证认可人员能起到工具箱的作用；另外结合质量管理数据化升级的需求，对质量管理方法和工具未来的发展趋势做了分析和展望。

本书还在学习要点、知识更新、编辑错误、习题补充等方面做了修订，但整体结构布局没有发生变化。

### **具体修订内容如下：**

梳理了每章节的学习要点，对个别内容做了进一步提炼。

根据知识变化，对原版中过时的内容和存在的错误进行了修订。

对读者提出的反馈意见经过甄别论证，进行了部分修订。

对习题进行了更新和补充。

来源：中国认证认可