

中关村国检电子商务数据产业协会团体标准

T/EDA

T/EDA 05—2025

写字楼物业管理服务认证技术规范

Technical Specifications for Office Building Property Management

Service Certification

查阅全文请联系北京海德国际认证有限公司

联系电话：010-84905056，010-65817800

邮箱地址：common@hicchina.com.cn

2025-08-20 发布

2025-08-20 实施

中关村国检电子商务数据产业协会

发布

目 录

前 言	III
1 范围	1
2 术语和定义	1
3 基本规定	1
4 服务特性要求	2
4.1 综合服务管理	2
4.2 客户服务管理	3
4.3 房屋及设施设备管理	5
4.4 环境管理	6
4.5 秩序维护管理	7
4.6 风险管控及突发事件	8
4.7 创新服务与信息技术	8
5 管理审核要求	8
5.1 通用要求	8
5.2 特定要求	9
6 服务认证评价	11
6.1 认证模式	11
6.2 服务特性测评标准	12
6.3 认证结果	12
7 引用标准目录	12
附录 A 写字楼物业管理服务特性测评标准	12