编号：HIC/CTS-03-2026

保健服务认证技术规范

（V1.0）

查阅全文请联系北京海德国际认证有限公司
联系电话：010-84905056，010-65817800
邮箱地址：common@hicchina.com.cn

海德认证标准复制

发布日期：2026-09-10

实施日期：2026-09-10

编制单位：北京海德国际认证有限公司

前 言

本技术规范由北京海德国际认证有限公司（以下简称“HIC”）提出并编制，是机构用于开展保健服务服务认证的专用技术文件，编制工作符合国认监发〔2026〕3 号文对认证机构自行编制服务认证技术规范的全部管理要求。

GB/T 30443-2026《保健服务通用要求》规定了保健服务的通用基础要求，但未提供服务认证所必需的评价指标权重、现场测评方法、分级判定规则、一票否决、NA 不适用项折算等认证实施工具。为落地保健服务第三方服务认证业务，实现对非医疗保健服务组织可量化、可复现、可分级的评价，特编制本技术规范。

本技术规范全部评价指标来源均取自 GB/T 30443-2026，技术指标要求不低于该国家标准，作为 GB/T 30443-2026 的配套认证实施文件使用；本规范不替代国家标准，开展认证评价时应二者结合使用。本规范补充构建完整评价体系：包含四大评价模块、三级评价指标、各指标测评手段、权重分配、一票否决条件、NA 项换算公式、分级判定规则，同时区分到店、上门、远程、母婴保健不同业务场景的差异化测评要求。

主要起草人：孟建军、尹勇、祝杰妹。

本次为首次发布。

海德认证严禁复制

目 录

1 范围 4
2 规范性引用文件 4
3 术语和定义 4
4 总体评价框架 4
5 一票否决条款 5
6 认证分级判定 5
7 不同服务提供形式的测评要求 5
附录 A（规范性）保健服务认证评价指标及打分细则 6
附录 B（资料性）顾客调查问卷及神秘顾客体验核查清单 14

海德认证样本复制