

海德国际认证 2020 年阶段性市场工作会在北京隆重召开



2020年8月25日，北京海德国际认证有限公司2020年阶段性市场工作会在北京隆重召开。公司总经理王海洲、常务副总经理孟建军、副总经理姜亦东、各职能部门负责人以及海德认证分支机构负责人和市场开发人员参加会

议。本次大会由市场部组织召开，因疫情原因，本次会议通过“现场+远程”的方式召开，共设 21 个分会场。



总经理王海洲

总经理王海洲为本次会议做了开篇致辞。首先，王总向每一位参会人员表达了感激之情，在 2020 年新冠肺炎疫情的严峻形势下，海德认证能保持业务工作的正常发展实属不易，积蓄了各方力量的支持，尤其是各分支机构辛勤付出。其次，王总谈到从公司到分公司都要珍惜认证行业的优势，珍惜现有时机，珍惜国家政策大环境，通过自身的努力来提高综合竞争力。王总从当前行业发展动向，横向对标其他认证机构进行分析，强调近年来，随着国家认监委等主管部门对认证行业的整治，行业发展越来越规范化，认证质量的提升是经营保证，风险控制要从市场开发抓起。最后，王总希望公司和分公司要携手同行统一思想，总部给予分支机构市场开发上的扶持，分公司也要理解并贯彻落实总部的思想，大家继续携手同行。



市场部经理刘萍

市场部经理刘萍做了《2020 业务数据统计报告》，刘经理首先介绍了海德认证的企业文化及组织架构。随后刘经理分别对 QES 三领域从新项目业务分析、客服项目分析、顾客与市场分析进行了汇报，通过数据对比反应出海德认证各分公司业务进展良好，但其中也发现了一些问题，在今后的认证工作中要加强风险控制，优化管理。通过与同行业对标比较，分析海德认证的优势和存在的不足。同时刘经理就服务认证和信息安全管理体系两个新领域市场开发成果和存在的问题方面进行了报告。最后，针对 2020 年的后续重点工作安排与各分支机构进行了沟通，确保今年圆满完成工作目标。



审核人员管理主管张婧

审核人员主管张婧就审核人力资源状况做了专题报告，报告主要从海德认证的人力资源状况、人力资源发展以及重点工作计划三部分开展。审核人力资源是重要的生产资源，通过报告分析，使各分支机构能充分了解公司的审核人力资源数量、资源分布等状况，为市场推广和开发等工作提供策略支持。2020年公司将继续增加人力资源储备，提升审核人员专业能力，合理优化人员管理，打造优秀的审核员队伍，提升海德认证的核心竞争力。



副总经理姜亦东

副总经理姜亦东做了《2020-2021 年市场工作纲要》的主题讲话。姜总带大家回顾了在疫情期間大家积极促进复工复产所做出的努力，包括积极开展业务培训、策划认证客户帮扶活动、组织抗击疫情义售捐赠活动等，通过实际行动传递海德精神，切实践行社会责任。随后，姜总对公司 2020-2021 市场工作如何开展进行了纲要性汇报，提出要在稳定中发展，提升认证质量，各业务板块多点开花，优化业务管理流程，项目资源和人力资源均衡发展等工作要求。



颁奖现场

在本次会议中，公司领导为 2019 年优秀的分支机构及市场开发人员颁发奖状和奖金。通过对 2019 年各分支机构和人员的综合评价，授予河南分公司“优秀分公司”称号，内蒙古分公司和奚若云“卓越市场开发”称号，重庆分公司“卓越客户服务”称号，河北分公司和无锡分公司“砥砺前行. 匠心经营”称号，授予山东分公司、宜伯丹和白如冰“砥砺前行. 锐意进取”称号。



常务副总经理孟建军

最后，常务副总经理孟建军进行了总结性发言。孟总指出今年是特殊的一年，对于国内外企业都是前所未有的挑战，作为第三方认证机构，我们服务于各行各业，他们的经营现状，也将直接影响到我们的业绩与发展。孟总指出，在下半年的工作中公司要进一步优化管理，提高认证质量，有效落实“4个专项方案，2个通报”，同时希望各分支机构在“老三样”认证业务开发的同时，也要拓展新领域业务。最后，孟总也强调虽然目前国内疫情得到有效控制，但国外形势仍然严峻，各分支负责人要持续关注疫情发展态势，保障员工的安全，将疫情风险防控工作持续纳入到日常管理活动中。