

## 认监委发布《中国的服务认证》

时间：2018-08-01 来源：国家认监委

当今中国正逐步走向“服务经济”时代。服务认证作为基于顾客感知、关注组织质量管理和服务特性满足程度的新型认证制度，对提升服务供给质量、完善服务市场治理体系、增强中国服务国际竞争力，满足人民美好生活需要具有积极的促进作用。

站在新时代的历史起点上，认监委首次发布《中国的服务认证》，阐述中国服务认证的特点作用和发展现状，旨在提升全社会对服务认证的认知和关注，以期有关部门和社会各界共同关心、支持和参与服务认证工作。

“长风破浪会有时，直挂云帆济沧海”，中国的服务认证工作将致力于助推中国服务的质量提升，助力人民美好生活的需要！

[点击阅读《中国的服务认证》](#)