

海德认证 2019 年市场工作年会在北京隆重召开



2019 年 2 月 22 日至 23 日，北京海德国际认证有限公司 2019 年市场工作年会在北京隆重召开。公司总经理王海洲，常务副总经理孟建军，副总经理姜亦东、各职能部门负责人以及海德认证所有分支机构负责人和市场开发人员参加会议。本次大会由市场部组织召开。



（总经理王海洲）

总经理王海洲为本次会议做了开篇致辞。王总讲到，2018 年是极其不平凡的一年，我们经历了各种考验，取得了骄人的成绩。海德认证自 2011 年改制以来一直问稳步发展、成绩斐然，离不开在座各位的团结协作、鼎力支持，感谢大家的一路陪伴。随后王总从当前行业发展动向、海德认证的品牌优势以及 2019 年市场开发新机遇等几个方面发表了讲话。近年来，随着国家认监委等主管部门对认证行业的整治，行业发展越来越规范化，中国要从认证大国转变为认证强国，认证质量的提升是保证，基于全国各省相继发文落实国务院《关于加强质量认证体系建设促进全面质量管理的意见》，各种信息均预示着认证认可行业面临着新的机遇。最后，王总希望 2019 年大家继续携手共进，面对机遇和挑战砥砺前行。



（市场部经理刘萍）

市场部经理刘萍做了《2018 年度经营目标及业务数据报告》。刘经理首先介绍了海德认证的企业文化及组织架构。随后刘经理分别对 QES 三领域从新项目业务分析、客服项目分析、顾客与市场分

析进行了汇报，通过数据对比反应出海德认证业务发展的趋势越来越好，具有独有特点。但通过与同行业对标比较，也反应出市场开发目标客户选择的不均衡性，如大型客户、品牌客户数量占比较少。最后刘经理就服务认证和信息安全管理体系两个新领域市场开发成果和存在的问题方面进行了报告。



（市场部合同评审主管于占珠）

市场部合同评审主管于占珠做了《业务工作质量专题报告》，报告首先对 2018 年业务工作质量考核结果进行了汇报，通过人员工作量比、客户满意度结果、工作效率、工作质量、项目质量等几个方面详尽的展示了 2018 年工作质量管理取得的成绩，分析了问题发现并提出了解决方案。同时，报告还结合当前认证行业新的管理要求以及社会关注要点梳理了在 2019 年业务工作质量管理的工作重点。



（副总经理姜亦东）

副总经理姜亦东分别通报了《2018 年执法监管情况》和《2019 年经营目标和发展规划》。姜总从行业监管形式、地方局监管信息、认监委“双随机 一公开”专项检查的实施等各个方面进行执法监管情况的通报。姜总讲到，随着国家自上而下的大力度整治“认证乱象”，大家在市场开发过程中切不可投机取巧，要脚踏实地，回归认证本质，强化服务，维护海德认证品牌形象。《2019 年经营目标和发展规划》的报告中，基于海德认证“严控风险、冷静应对、安全发展”的战略目标制定了“市场发展求质量、人力资源均衡发展、各领域多点开花、风险防范控制指标”等多项战略措施和重点工作任务。



（审核部人力资源主管潘思佳）



（技术审定部经理唐丽）

审核部人力资源主管潘思佳就审核人力资源状况做了专题报告，报告主要从海德认证目前的审核资源数量和质量两个方面开展。审核人力资源是重要的生产资源，人力资料状况也直接影响着市场工作的开展和客户的维护，2019 年公司将多手段、多角度的进行规划，合理匹配人力资源，提升人员专业能力。技术审定部经理唐丽向大家介绍了技术审定部 2018 年的主要变化和 2019 年的工作计划。



（信息安全管理体系项目组负责人白志勇）

本次会议还特别邀请了信息安全管理体系项目组负责人白志勇为大家介绍了信息安全管理体系认证的最新动向，帮助大家了解信息安全管理体系认证，建立市场信心。



22 日下午的会议中，公司领导为 2018 年优秀的分支机构 及市场开发人员颁发奖杯和奖励，河南分公司获得优秀分公司团队奖，山西分公司和奚若云获得市场开发卓越奖，无锡分公司获得信任之星-最具客户凝聚力奖，重庆分公司获得冉冉之星-最具潜力分公司奖，杭州及天津分公司获得风雨同行十五载忠诚奖。



（常务副总经理孟建军）

最后，常务副总经理孟建军进行了总结发言。孟总首先祝贺了本次会议的圆满召开。然后带领大家全天对会议内容进行了回顾，孟总指出今天的会议内容很丰富，从业务数据、工作质量、监管信息、工作规划等方面做了详尽的汇报，并进行了先进表彰，旨在让大家真切的了解公司的发展态势，强化大家的信心。2019 年公司各部门将会进一步优化管理，为市场开发工作提供专业的服务和技术支持。最后，孟总祝愿大家平安顺遂、身体健康，并祝福公司在新的一年里继续平稳、健康的发展、壮大。



2 月 23 日，为提高海德认证市场开发团队的凝聚力，带领大家感受百年故宫的深厚的历史底蕴，特组织了“故宫文化传承之旅”。今年春节期间，故宫推陈出新不断刷新人们的认识，创新服务给大家也带来深刻的启示：百年故宫尚且要创新发展，我们有什么理由原地踏步。在一片祥和愉悦的气氛中，本次活动圆满结束。