



# 2025年度社会责任报告

## 北京海德国际认证有限公司

二零二六年三月

# 关于本报告

《2025度企业社会责任报告》是北京海德国际认证有限公司自2011年向社会公开发布的第十六份报告。报告本着客观、规范、透明和全面的原则，详细披露了2025海德认证在经营、环境、社会等责任领域的实践和绩效，所披露的信息真实、准确、有效。

**时间范围：**2025年1月1日至2025年12月31日。为增强报告的可比性，部分内容适当溯及以往年份。

**发布周期：**本报告是年度报告，上期报告已于2025年3月发布。

**报告范围：**本报告覆盖海德认证总部及其分支机构，报告内容涵盖了海德认证在社会责任、公司治理、业务经营、发展创新、员工发展等方面的工作。

**编制依据：**报告依据国家认监委制定的《认证机构履行社会责任指导意见》的基本要求，参照《认证机构社会责任报告编写指南》的基本原则，结合海德认证的实际情况进行编制。

**数据来源：**本报告使用数据来源包括政府公开数据、海德认证内部经营资料、统计报表、外部评价等。由于统计时间节点不同，数据可能存在差别，最终以上报国家认监委数据为准。

**称谓说明：**为便于表述和阅读，报告中“北京海德国际认证有限公司”以“海德认证”、“HIC”、“公司”或“我们”表示。

**可靠性保证：**本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述，我对内容的真实性、准确性负责。

**版本说明：**目前我们仅提供简体中文电子版本报告，无其他版本发布。

**报告获取：**可通过海德认证的网站（[www.hicchina.com.cn](http://www.hicchina.com.cn)）下载本报告。如对本报告有任何疑问或建议，请发邮件[common@hicchina.com.cn](mailto:common@hicchina.com.cn)或致电010-65817800，我们将为您提供详尽的解答。



# 社会责任报告

## 目录



北京海德国际认证有限公司  
<https://www.hicchina.com.cn/>

01

### 报告前言

- 总经理致辞

02

### 关于我们

- 公司简介
- 发展历程及治理结构
- 企业文化与荣誉资质
- 认证业务领域

03

### 2025年大事记

04

### 业务拓展 稳健经营

- 创新突破, 积极布局
- 深耕市场, 精细管理
- 努力创新, 精细管理
- 规范运作, 诚实守信
- 深化风险, 控制管理
- 协同推进, 系统攻坚

05

### 社会责任管理

- 社会责任文化
- 社会责任管理
- 利益相关方识别与沟通

06

### 员工权益与发展

- 人员管理: 保障员工权益
- 团队建设: 提升凝聚力

07

### 服务社会

- 节能环保, 服务社会

08

### 展望未来

- 展望未来

## 总经理致辞

岁序更替，华章日新。

回首2025年，这是“十四五”规划的收官之年，亦是机遇与挑战并存的一年。在国际局势变乱交织、行业竞争持续深化的背景下，海德认证始终锚定方向、凝心聚力。全体同仁并肩作战，在复杂多变的环境中稳稳筑牢发展根基，圆满完成了年度各项目标任务，为“十四五”规划画上了圆满的句号。

过去的一年，是我们承压奋进、硕果盈枝的一年。我们始终秉持“传递信任、服务发展”的核心理念，在市场拓展与质量提升的双轨道上稳步前行。市场部精准把握需求，为业务增长注入强劲动力；技术、审核与研发团队则以精益求精的态度筑牢质量生命线，确保每一份证书的权威性。这一年，我们不仅成功新增多项高价值认证资质，自主研发的智能化认证服务系统也顺利落地，进一步提升了公司的核心竞争力与行业话语权。

在推动业务发展的同时，我们始终坚守初心使命。一方面，严格恪守公正、公平、公开的执业准则，助力客户提升管理水平；另一方面，主动投身行业建设与绿色发展，聚焦低碳转型领域，引导客户践行可持续发展理念，为建设美丽中国贡献力量。

2026年是开启新发展征程的关键之年。面对技术迭代与需求升级，我们将继续坚守初心，加大技术研发投入，深化智能化认证模式，并打造一支专业过硬的核心团队。我们将以更务实的举措履行社会责任，在服务国家战略与行业进步中展现更大作为。

回首过往，成绩斐然，离不开每一位同仁的辛勤付出与社会各界的关心厚爱。展望未来，征程漫漫，唯有奋斗。海德认证将与广大客户及合作伙伴携手共进，同心同德，书写发展的崭新篇章！

总经理：

# 北京海德国际认证有限公司

Beijing Head International Certification Co.,Ltd.



批准号: CNCA-R-2002-046

北京海德国际认证有限公司（英文：Beijing Head International Certification Co.,Ltd.简称HIC）是经中国国家认证认可监督管理委员会批准（批准号：CNCA-R-2002-046）的第三方认证机构。

HIC是集管理体系认证、服务认证、产品认证三大认证类别的综合性第三方认证机构。获批的领域中质量管理体系、工程建设施工企业质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系、信息安全管理体系、信息技术服务管理体系认证获得中国合格评定国家认可委员会（CNAS）认可，可以颁发具有IAF国际多边承认标志或CNAS标志，在世界范围内获得尊重和承认的认证证书，具有国际性和权威性。

01

管理体系认证

02

服务认证

03

产品认证



**2001**

公司初创，中国家电院中心成立。同年，获得CNAS质量管理体系认可。

**2002**

博天亚成立。北京博天亚认证有限公司成立。  
批准号：CNCA-R-2002-046。

**2003**

通过中国国家合格评定中心的办公室评审，获得了CNAB认可资格。

**2005**

荣获CNCA产品认证的批准资格，成为国内独家电器产品性能认证机构。

**2008**

家电行业技术规范。北京博天亚认证有限公司依托家电行业的技术优势，积极参与家用电器领域的行业标准及国家标准的起草工作。

**2011**

改制转型。中国家用电器研究院将国有股份转让给北京海德国际投资有限公司。

**2012**

标准研发。北京海德国际认证有限公司承接“以量化认证审核促区域经济发展”的政研课题，《流通企业食品安全预警体系》等标准发布。

**2013**

承接课题。承接国家质检总局及国家认监委课题项目。

**2015**

扩类增项。信息安全管理体系、能源管理体系等领域相继获得批准。

**2016**

信息化建设。EM信息化管理系统功能性优化。审核活动监控系统综合测评系统研发、海德商学院培训平台启动。

**2017**

国际认可。荣获美国ANAB质量管理体系认可资格。

**2018**

国际合作。与德国工业4.0实验室共同建立中国智能制造评价准则，并转化成为中德双边互认的认证标准。

**2019**

行业引领。承接国家市场监督管理总局认证行业信用体系建设课题，为认证行业评价体系建立标准。

**2020**

社会责任。新冠疫情期间，北京海德国际认证有限公司及分支机构向武汉灾区捐款总计102495.32元，并对湖北重灾区认证企业实行收费减免政策。

**2021**

乔迁新址。北京海德国际认证有限公司办公地址搬迁至北苑东路中国铁建广场7号楼701室，开启新的历史征程。

**2022**

稳定发展。北京海德国际认证有限公司发展二十周年，风险防控，质量保证为重点，严把风险关，降低机构风险。

**2023**

拓展新领域。紧跟市场潮流，服务经济发展，积极拓展新领域，拓展新业务，通过内部培训与外部引进实行人才培养，为新领域发展提供人才支撑。

**2024**

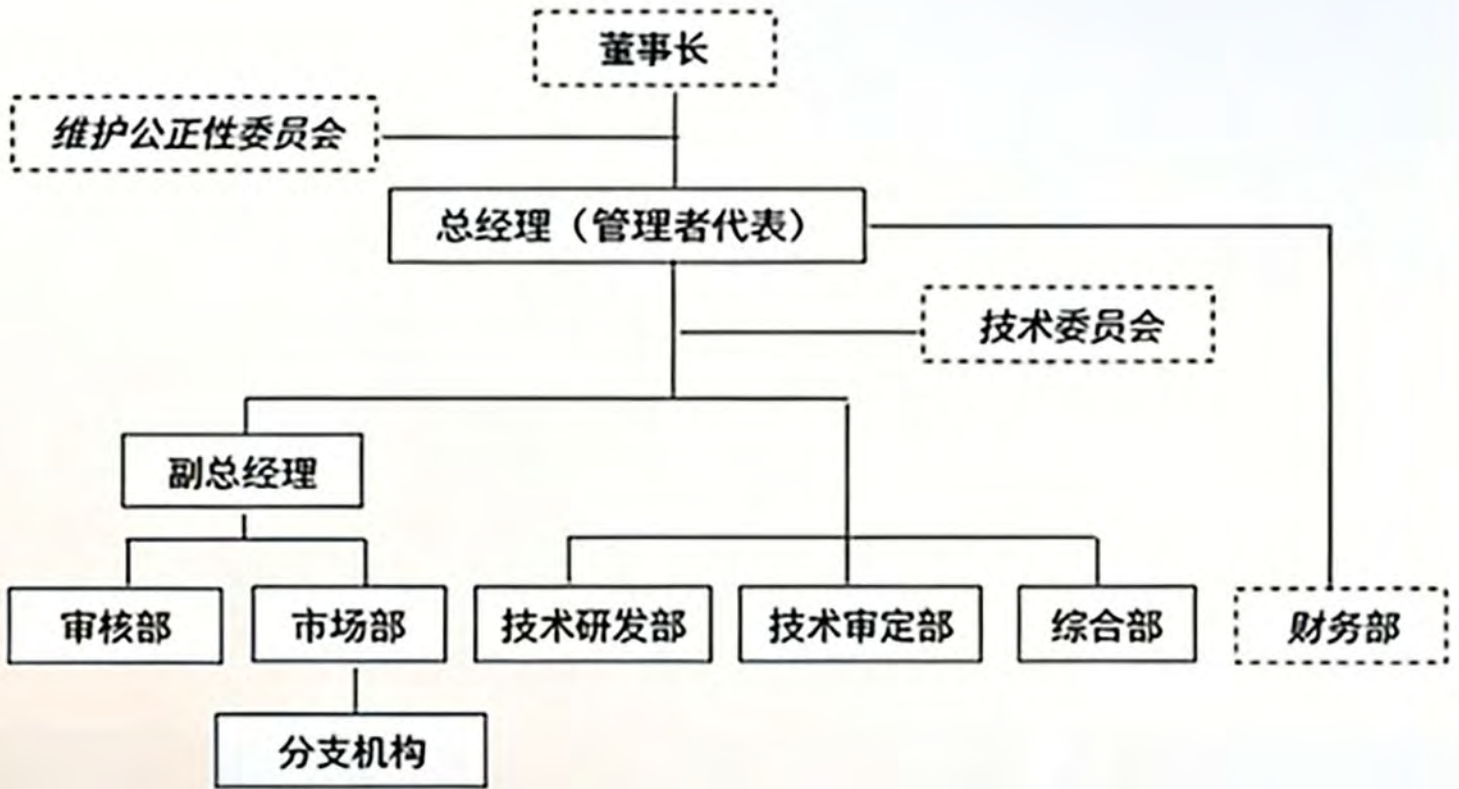
ISMS/ITSMS领域获批认可。自2024年7月29日起，在认可范围内可为认证客户颁发带有CNAS认可标识的信息安全管理体系和信息技术服务管理体系认证证书。

**2025**

通过CNAS评审，获批碳管理试点，发布团标；强化创新与团队建设，深耕客户，提升品牌与服务质量。

# 治理机构

海德认证实行董事会领导下的总经理负责制，总经理负责日常经营管理工作，执行董事会决定，对董事会、股东负责。根据行业特色及业务发展需求，海德认证设置6个职能部门和2个独立运作的委员会。



# 企业文化与荣誉资质

## 企业愿景

高质量发展最佳合作伙伴

## 企业使命

为客户创造价值 为员工创造机遇 为社会创造财富

## 核心价值观

客户满意 责任感 学习创新 团队合作 结果导向 追求卓越



### 认证机构批准书

批准号: CNCA-B-2002-046  
机构名称: 北京海德国际认证有限公司  
住所: 北京市朝阳区北苑东路19号院7号楼7层701室  
法定代表人: 王海山  
注册资本: 300 万元  
统一社会信用代码: 91110105741575522M  
法人类型: 其他有限责任公司  
认证业务范围: 见附页  
颁发日期: 2002年12月10日  
换发日期: 2025年02月27日  
有效期至: 2030年12月10日



请扫描小程序  
“认证机构批准书  
查询”获取最新  
资质和证书信息



### 中国合格评定国家认可委员会

#### 管理体系认证机构认可证书

(注册号: CNAS C046-M)

兹证明:

北京海德国际认证有限公司

北京市朝阳区北苑东路19号院7号楼7层701室, 100012

符合 ISO/IEC 17021-1: 2015《合格评定 管理体系审核与认证机构的要求 第1部分: 要求》(CNAS-0001) 的要求, 具备承担本证书附件所列管理体系认证服务的能力, 予以认可。

获认可的能力范围见标有相同认可注册号的证书附件, 证书附件是本证书组成部分。

发证日期: 2025-06-13

有效期至: 2030-08-12

初次认可: 2001-10-26



中国合格评定国家认可委员会授权人 佘朝华

中国合格评定国家认可委员会 (CNAS) 经国家认证认可监督管理委员会 (CNCA) 授权, 负责实施合格评定国家认可制度。CNAS 是国际认可论坛 (IAF) 和亚太认可合作组织 (APAC) 的多边承认协议成员。  
本证书的有效性可登录 [www.cnas.org.cn](http://www.cnas.org.cn) 获认可的机构名录查询。

# 业务领域

海德认证是集**管理体系认证**、**服务认证**、**产品认证**三大认证类别的综合性第三方认证机构。2026年度海德认证继续扩展新领域，丰富认证类别，满足认可客户需求。同时积极申请CNAS认可，旨在提升机构能力同时满足市场及客户的需求。

管

管理体系认证

Management System

服

服务认证

Service Certification

产

产品认证

Product Certification

## CNAS 获得CNAS认可资格领域

- ✓ 质量管理体系认证
- ✓ 环境管理体系认证
- ✓ 信息技术服务管理体系认证
- ✓ 职业健康安全管理体系认证
- ✓ 信息安全管理体系认证

## 其他管理体系认证：

- 能源管理体系认证
- 隐私信息安全管理活动评价认证
- 业务连续性管理体系认证
- 企业诚信管理体系认证
- 创新管理体系认证
- 履约能力评价体系认证
- 应急预案管理活动评价认证
- 保安服务管理体系认证
- 品牌管理体系认证
- 人工智能管理体系认证
- 测量管理体系认证
- 企业社会责任管理体系认证
- 合规管理体系认证
- 供应链安全管理体系认证
- 云服务信息安全管理活动评价认证
- 电子电气产品限用物质过程控制管理体系认证
- 健康、安全与环境（HSE）管理体系认证
- 绿色供应链管理体系认证
- 医疗器械质量管理体系认证

# 业务领域

## 服务认证:

无形资产和土地服务  
支持性服务  
建筑工程和建筑物服务  
在收费或合同基础上的生产服务  
批发业和零售业服务  
保养和维修服务  
运输服务  
卫生保健和社会福利服务  
不动产服务  
其他服务

## 增值服务:

组织管理成熟度测评 (OPI)  
政府及组织第三方审核  
质量管理体系成熟度测评 (QPI)  
温室气体审定与核查  
企业征信现场核验  
管理体系内审员培训  
卓越领导力培训

## 产品认证:

纺织品、服装和皮革制品  
建材产品  
木材和木制品, 纸浆、纸和纸制品,  
印刷品  
机械设备及零部件

## 国推绿色产品认证 (一)

人造板和木质地板  
防水与密封材料  
纺织产品



- 01 2025年1月，各部门陆续开展年度总结工作。
- 2025年1月，顺利通过CNAS CC170认可转换。
- 02 2025年2月20日，召开年度表彰大会暨市场推广交流会，表彰2024年业务突出的分公司同时对2025年市场开发和推广工作进行了战略部署。
- 04 2025年4月，QMS/EMS/OHSMS/ISMS/ITSMS顺利通过CNAS办公室复评。
- 2025年4月，ISMS/ITSMS顺利通过CNAS见证评审。
- 05 2025年5月，组织全体员工开展“笑满初夏，艺起精彩”活动。
- 2025年5月13日，参加朝阳区市场监管局组织的“2025年质量管理体系认证提升服务推进会”，助力小微企业质量提升。
- 2025年5月29日，召开能源管理体系认证项目实施交流会，为能源管理体系的市场开发和项目运营奠定了良好的基础。
- 06 2025年6月，海德认证认证技术论文在CCAA“2025认证技术提升周”中获奖，助力认证技术落地应用。
- 07 2025年7月，作为CCAA碳管理体系团体标准的试点单位，获得团标使用授权。
- 2025年7月，系统化的见证人员专项培训与标准化面试考核双驱动，助推审核团队技术升级。
- 09 2025年9月，《写字楼物业管理服务认证技术规范》团体标准发布实施。
- 2025年9月，《商品售后服务成熟度评价技术规范》团体标准发布实施。
- 2025年9月，QMS/EMS/OHSMS/EC 28大类顺利通过CNAS见证评审。
- 2025年9月，开展“图个明白”主题互动，解锁趣味团建新体验。

10

2025年10月17日，《新版质量管理体系认证规则》开展政策解读和对策研讨。

2025年10月17日，召开认证行业政策解读与协同适配专题会议。

11

2025年11月，学深悟透新规，夯实合规根基，海德认证新版《质量管理体系认证规则》审核员培训圆满完成。

12

2025年12月，EMS/OHSMS 17大类顺利通过CNAS见证评审。

12月公司精心制作台历，向客户发放，向海德国际认证的优质忠诚客户表达谢意。

全年

1-12月定期发布月刊，宣传优秀客户、审核员及分公司，树立公司品牌形象。

2025年按季度召开技委会会议，阶段性问题总结及工作质量统计结果通报，严格把控认证风险控制，保证认证工作质量，从而降低机构风险。



# 业务拓展 稳健经营

## 创新突破，积极布局

||

2025年度认证工作以"务实推进、稳步拓新"为核心。在巩固现有质量管理体系、职业健康安全管理体系等业务基础上，持续优化服务流程，提升认证质量与效率。公司紧跟行业发展与市场需求，积极拓展新业务、新领域，不断丰富认证种类，进一步增强综合服务能力。

同时持续加强市场开拓力度，主动对接潜在客户，深耕重点区域与目标行业，积极拓展合作渠道，市场开发成效明显。在各部门密切配合与共同努力下，2025年度顺利完成年度各项工作任务，客户关系稳定良好，为公司持续健康发展打下坚实基础。

**务实推进**

工作核心

**稳步拓新**

发展战略

**优化服务**

流程提升

**深耕市场**

开拓成效

# 深耕市场，稳健运营

在认证行业的变革浪潮中，我们笃定迈出市场深耕的步伐。以专业的洞察力捕捉产业认证需求，积极拓展绿色认证、食品认证等新领域，持续拓新市场服务版图。在深耕的道路上，我们始终坚守稳健经营的初心，合规决策，精细管控，确保每一步发展都扎实有力。无论是面对行业的深度转型，还是市场的多元需求，我们都能凭借专业的积淀和务实的行动，在拓新与稳健之间找到精准平衡，为企业的高质量发展筑牢坚实根基。

有效证书总量（截止12月31日）  
**证 40,494** 张

行业排名第 **14** 位

认证领域（截止2025年底）  
**域 32** 项

拓展新业务领域

服务网络（2025年总计）  
**网 24** 个分公司

+2个办事处，覆盖认证客户主要分布区域

认可客户分布  
**客 近2万** 家

覆盖全国33个省/直辖市

境外证书  
**境 36** 张

主要分布在**东亚区**地区

# 努力创新，精细管理

2025年深耕以"数智化提效、专业化精管"为导向，夯实认证管理根基，提升合规运营成效。要求各部门立足认证业务职能，以数智化创新为驱动，强化全流程信息协同与风险管控，补齐管理短板，持续提升认证工作质量与专业服务效率。

## 管理

年初

年初制定年度KPI关键指标和重点工作任务，并具体到执行部门。

每月

每月召开例会，对认证业务完成情况、数据追溯情况进行汇总分析，闭环跟进任务落实。

年中

年中召开半年工作总结会，对重点任务及指标进行统计分析，并对下半年工作提出规划和建议。

年底

年底召开全体系总结评审会，从认证业务、合规管理、数智化建设等多维度复盘分析，梳理问题并制定改进措施。

## 保障措施

绩

绩效挂钩

将各阶段指标完成情况、认证质量成效与绩效深度挂钩，强化责任落实，全面提升认证机构专业化管理运营水平。

培

能力提升

同步推进管理团队与业务岗专业能力提升，结合行业新规开展常态化培训，确保管理与业务能力适配发展需求。

## 规范运作，诚实守信

海德认证始终严守国家法律法规与行业监管要求，深耕认证业务发展的同时，严格遵循《认证认可条例》《认证机构管理办法》等核心法规，切实执行《中国认证认可行业自律公约》《认证机构公平竞争规范》等行业自律规定，坚决抵制虚假认证、商业贿赂、不正当竞争等行为，坚守行业合规底线，助力营造诚信有序的认证市场环境。

零

2025年度，公司总部及各分支机构全程保持合规经营零违规。经营管理层面，严格恪守财税相关政策，依法按时完成工商年报、变更等商事手续，全面落实劳动用工相关规定；同时持续完善法人治理结构，确保各项业务运行完全契合法律法规、部门规章及行业最新管理要求。

此外，公司升级认证全流程管控，通过认证风险分级防控、外部评审、常态化内审与管理评审、规范申投诉处置等多重方式，强化认证活动各环节的合规监控，保障认证工作合法、规范、公正、专业。坚持月度经营复盘与年度全面总结，系统梳理规划重点工作指标，推动各项任务闭环落地。2025年，公司未发生任何重大责任申投诉及认证质量相关问题，持续以专业合规践行诚信经营理念。

## 深化风险，控制管理



公司始终将工作质量提升与认证风险管控作为经营管理的重中之重，高度重视、重点部署，全力筑牢风险防控防线。技术审定部肩负着认证技术把关的核心职责，每月常态化组织技术委员会会议，对各类认证案卷进行集中梳理，全面汇总案卷审核过程中发现的各类问题并深入分析根源，形成统一意见后及时传达至全体审核员，明确改进方向、规范审核流程。技术委员会作为独立职能部门，在认证决定关键环节坚守原则、严格把关，全程把控认证流程合规性，着力降低认证风险，确保认证结果公正可信。



与此同时，为进一步强化风险防控效能，健全风险管控体系，公司每年定期开展全面的认证风险评估工作，系统梳理潜在风险源，深入剖析风险隐患及可能造成的影响，形成完整的年度风险评估报告，并据此制定针对性强、可落地的改进措施，明确整改责任与推进时限。维护公正性委员会作为独立的监督部门，每年至少组织一次全面的公正性审查活动，覆盖公司日常经营全过程及所有获得认可领域的认证活动，全面排查公正性风险。



此外，公司每年定期召开维护公正性委员会会议，会上听取公司高管层年度工作汇报及财务分析报告，审议公司年度公正性风险评估报告，全面审查公司公正性管理绩效，切实以严格监督保障风险管控工作落到实处。

# 协同推进，系统攻坚

2025年公司以“迭代优化、提质增效、筑牢防线”为目标，推进ERP业务操作系统升级及HBI培训平台优化迭代工作，各部门凝心聚力、全力协同，主动对接开发工程师，及时提供精准技术支撑、完善资料保障，高效推进各项系统攻坚任务落地。



## HBI培训平台

HBI升级后的平台在页面交互、功能适配性上实现全方位提升，重点强化了数据统计分析、学习路径规划等核心功能，可精准统计学员学习时长、任务完成进度、考核成绩等关键数据，高效输出分析报表，大幅提升了培训管理工作效率，便于精准掌握学员学习成效，为后续培训计划优化、员工能力提升规划提供了科学的数据支撑。



## ERP操作系统

ERP操作系统聚焦认证业务全流程适配，依托前沿互联网IT技术，以“认证ERP管理系统”迭代升级为核心，深化“业务+管理+数据”一体化智能管理模式，重点攻坚旧系统遗留的流程卡顿、数据不同步、特殊业务适配不足等痛点问题，进一步完善电子签章、文件传输、数据统计分析等核心功能。及时止损，终止ERP系统开发，快速选定原EM系统开发团队承接开发任务。2025年9月，经综合评估，迅速选定原EM系统开发团队承接新系统研发任务；2025年11月，新版质量管理体系认证规则发布，需依据新规进行多项调整优化；2026年新系统将全面上线。

# 05 社会责任管理

## 社会责任文化

海德认证企业使命：为客户创造价值，为员工创造机遇，为社会创造价值。公司多年来坚持“专业认证，助力发展”，将履行社会责任的要求融入到日常经营和管理中，持续为客户提供优质专业的认证服务，帮助企业更快成长。

2025年，海德认证在全面落实现有绩效考核体系的基础上，持续优化完善绩效管理工作，以科学考核倒逼责任落实、推动效能提升，更好践行企业社会责任。年初，公司围绕财务与客户目标、运营与管理目标、学习与发展目标、认证风险控制目标四大维度，科学制定年度KPI关键绩效指标及重点工作任务，确保考核方向贴合公司发展战略与认证行业核心要求。

各部门紧扣公司整体目标，从月度推进、岗位履职两个核心维度，对年度指标进行层层分解，细化任务分工、明确工作时限、压实岗位责任，同步制定针对性工作计划，确保各项指标落地到岗、责任到人。考核实施过程中，严格执行月度绩效考核、年终综合考评机制，将考核结果与员工年终奖发放、下一年度薪酬调整直接挂钩，充分发挥绩效考核的激励与约束作用。

同时，通过常态化召开周例会、月例会，对各部门、各岗位指标完成情况进行动态评估、及时复盘，精准掌握工作推进进度，及时解决考核过程中发现的问题，确保年度各项任务指标有序推进、圆满完成，以规范高效的绩效管理，推动公司高质量发展，切实履行社会责任。

# 社会责任管理

为更好履行落实社会责任，公司执行内控文件MR-19《履行社会责任管理制度》，成立社会责任工作委员会，并规定了工作程序和职责内容，从而确保社会责任目标和指标的实现。并指定综合部作为日常工作部门，负责日常事务性工作。



# 利益相关方识别与沟通

利益相关方参与是建立社会责任管理体系的基本，海德认证非常重视与各利益相关方的沟通。成立由认证的关键利益方代表组成的“维护性公正委员会”。委员会共有9名，代表6个关键利益方。每年1月进行一次公正性审查，年初召开一次公正性委员会会议，协助公司制定与认证活动公正性有关的政策，审议“年度公正性风险评估报告”，阻止妨碍认证活动持续客观性的任何倾向。



在维护认证公正性的过程中，我们与政府/监管机构、获证组织、行业组织、获证客户的顾客、非政府组织及公众等多方利益相关方建立了清晰的期望与有效的沟通机制。我们承诺严格遵守法律法规、公正规范运作，增强认证公信力；通过依据认可规范管理体系、按时上报信息、接受监督检查、提升审核人员专业水平、开展属地化服务与客户满意度调查、畅通投诉渠道、参与行业活动、规范使用认证标志、公示认证信息、设立咨询投诉通道、与非政府组织合作、通过官方平台传递信息并接受社会监督等方式，全面保障认证过程的客观、公正与透明，共同推动认证行业高质量发展。

# 06 员工权益与发展

## 人员管理：保障员工权益



### 管理人员

截止到12月31日，公司总计管理人员43人，其中90后有21人，占比48%。2025年度各部门人员结构稳定，为公司各项工作的顺利开展奠定了坚实的基础。各部门人员在长期的工作中保持默契与协作，有助于公司各项业务的有序推进，避免因人员频繁变动带来的工作衔接不畅等问题，从而更有利于公司的持续发展和稳定运行。



### 审核人员

—截至2025年末，公司审核员队伍规模达893人，较2024年末净增28人，队伍稳步发展壮大。海德认证始终高度重视审核人员培养与管理，从人项配比、地域布局、专业配置、人日核算、分级管控等多维度构建完善管理体系。面对新版规则落地实施、认证领域持续扩批的趋势，公司持续强化专业审核员的引进与培育力度，全面夯实人力资源储备，确保审核力量与业务发展需求精准适配，为公司各项业务平稳有序开展提供坚实保障。

# 合法合规管理

公司始终坚守合法合规经营底线，严格遵循国家各项法律法规，聚焦用工管理全流程规范，切实保障员工合法权益，彰显企业人文关怀：

## 劳动合同

—公司严格按照《劳动合同法》等相关法律法规要求，与全体员工依法签订《劳动合同》，明确双方权利与义务，确保员工合法权益得到全面保障。公司高度重视劳动合同管理的流程规范与细节把控，设立专人负责劳动合同的全生命周期管理，从合同订立、履行，到变更、解除及终止，每一个环节均严格遵循法定程序，规范操作、有据可查，杜绝任何违规用工行为。同时，公司依法依规为全体员工足额缴纳五险一金，切实履行用工主体责任，筑牢用工合规防线。

## 法定福利

公司严格遵守国家法定福利标准，切实保障员工法定节假日的休息权利，让员工在忙碌的工作之余能够合理调配时间、放松身心、陪伴家人。结合认证行业女员工占比较高的行业特性，公司重点关注女员工权益保障，严格依据国家相关政策规定，落实女员工孕产假、哺乳假等特殊假期待遇，给予女员工充足的调养时间和人文关怀，助力女员工安心调养身体、顺利回归工作岗位，切实将合规管理与人文关怀深度融合。

# 员工福利体系

## 1 补充医疗保险

除法定年假、女员工生育假期等基础福利外，公司在员工医疗保障方面持续升级，精心定制补充医疗保险计划，与专业保险公司深度合作，在基本医疗保险的基础上，为员工构建更全面的医疗保障体系。此举可让员工在遭遇重大疾病、意外医疗等情况时，获得更广泛的保障范围和更高额度的赔付，有效减轻员工医疗经济负担，切实解决员工健康方面的后顾之忧，彰显公司对员工的贴心关怀。

## 2 员工体检

公司高度重视员工身体健康，将定期体检作为关爱员工的核心举措之一，常态化组织全体员工开展全面体检，及时排查员工潜在健康隐患，助力员工早发现、早治疗、早干预，守护员工身心健康。针对审核员岗位特性，结合地域性与体检便捷度需求，公司允许审核员自主选择体检机构及医院，体检费用由公司全额承担，既提升了体检便利性，也进一步增强了审核员及全体员工的归属感、忠诚度与满意度。

## 3 员工成长

在员工能力提升与成长发展方面，公司始终秉持“持续赋能、共同成长”的理念，将自主研发的HBI培训平台作为员工技能提升的核心载体，为全体员工及审核员提供丰富、专业的培训资源。

# 团队建设：提升凝聚力

团队建设：聚焦团队凝聚力提升，公司坚持以人为本，结合员工实际需求与企业经营现状，推出多项暖心举措，促进员工协作、增强团队向心力

## 弹性办公保障

公司综合考量员工日常工作需求与实际情况，结合认证行业工作特性及公司运营实际，合理推行弹性工作制。此举不仅有效缓解了员工通勤交通压力与工作时间冲突困扰，更在提升工作效率的同时，充分赋予员工工作自主性，进一步激发员工工作积极性与主动性，增强员工工作满意度和归属感。

## 特色团建活动

为进一步增强团队凝聚力，搭建员工交流协作的良好平台，促进员工之间的沟通了解、凝聚团队合力，公司精心策划并组织各类团建活动。



## 节日暖心福利

公司始终心系员工，在各类节假日期间，为全体员工准备了丰富多样的节日福利，包括精心挑选的节日礼品、温馨雅致的办公环境布置，以及亲切贴心的职工慰问等举措。从细节处彰显企业关怀，全方位呵护每一位员工，让员工在节日氛围中感受到团队温暖，进一步凝聚团队共识、增强团队归属感。

# 服务社会

## 节能环保，服务社会

公司积极践行社会责任，深耕绿色发展理念，将节能环保融入日常运营，以实际行动服务社会、回馈社会

- 践行绿色发展，助力双碳目标：公司积极响应国家“碳达峰、碳中和”战略部署，深入推进绿色认证服务，助力企业搭建并实施绿色供应链管理体系，推动企业实现绿色可持续发展。同时，公司主动组织并参与各类环保公益活动，常态化开展电子化办公推广、垃圾分类宣传等工作，切实提升员工及社会公众的环保意识，传递绿色发展理念。

- 深化电子化办公，提质降耗增效。

飞书小程序深度使用。在原有飞书打卡、审批等基础功能使用的基础上，进一步开发并推广飞书其他实用功能，涵盖文件高效流转、跨部门群沟通协作等，有效提升内部信息共享效率，强化全员协作意识，减少纸质沟通成本。

- 坚守合规经营，主动履行社会责任：按时足额缴纳各类税费，严格遵守财税相关规定，按时完成财务审计工作，坚守合规经营底线；积极参与各类认可宣传活动，践行企业社会责任。

● 强化节能环保举措，践行绿色办公。

普及全员节能意识。引导全体员工树立“节约用电、人人有责”的理念，严格落实人走灯灭制度，冬夏季合理调节中央空调温度，在节约运营成本的同时，减少能源浪费，践行节能责任。

推行低碳办公模式。文件用纸严格执行双面打印标准，减少纸质耗材消耗；大部分工作文件采用电子文档形式进行存档、流转，最大限度降低纸质文件使用，助力低碳办公落地。

践行环保出行团建：组织团建及外出活动时，严格要求全体员工爱护环境卫生，不随意丢弃垃圾，活动结束后及时清理现场，恢复场地原有风貌，坚守环保底线。

规范垃圾分类管理。积极配合物业开展垃圾分类工作，明确分类标准并全员落实；针对电池等有害垃圾，由综合部统一收集、交由物业规范处置，确保垃圾分类合规、环保。

● 深耕世界认可日宣传。

每年6月，积极参与“世界认可日”专题活动，通过公司官网、微信公众号等线上渠道，广泛开展认可日宣传推广工作，普及认证认可知识，提升行业影响力。

助力小微企业提质。主动参与朝阳区小微企业质量提升宣讲活动，积极助力小微企业质量提升工作，精准赋能小微企业发展，践行企业社会担当。



# 08 展望未来

## 守正精耕 - 适配焕新

展望未来，海德国际认证有限公司将继续秉持“专业认证，助力发展”的理念，不断提升自身的服务水平和社会责任意识，为客户、员工、社会创造更大的价值。公司将加强内部管理，优化业务流程，提高运营效率，确保公司的平稳运营和可持续发展。同时，公司将加大技术创新和研发投入，不断推出新的认证产品和服务，满足客户的需求，引领行业的发展。

2026年，公司将以“守正精耕，适配焕新”为核心管理目标，将企业发展与社会责任深度融合，持续倡导环保节能、绿色低碳的工作生活方式，维护全体员工的合法权益，深化与客户及合作伙伴的协同共赢，以更扎实的行动推动高质量发展。

### 正 以守正精耕为基

坚守初心，聚焦主业，夯实合规与风控  
精准宣贯新规，提升客户合规意识  
优化项目管控，提升服务质量  
赋能小微企业质量提升  
拓展细分市场，精准服务获证组织

### 新 以适配焕新为向

以管理创新驱动，深化AI应用，降本增效  
量化服务满意度目标，确保创新落地  
主动适配新规，实现闭环管理  
升级ERP系统，优化审核人力布局，保障合规

### 发展愿景 / VISION

我们将持续加强与客户、合作伙伴及行业生态的深度链接，强化市场与研发联动，积极布局高潜力、高价值认证领域，构建互信共赢的伙伴关系；坚守员工为本，完善职业发展与权益保障体系，凝聚团队力量；践行环保责任，推动绿色办公与低碳运营，以企业发展回馈社会，实现经济效益、社会效益与生态效益的协同提升。

# 结语



感谢您阅读本报告，欢迎您提出宝贵的意见和建议，请您通过电子邮件、邮寄方式反馈给我公司。谢谢！

## 专业认证，助力发展

PROFESSIONAL CERTIFICATION • EMPOWERING GROWTH

地址：

北京市朝阳区北苑东路19号院7号楼701

电话：

010-65817800

网址：

[www.hicchina.com.cn](http://www.hicchina.com.cn)

邮箱：

[common@hicchina.com.cn](mailto:common@hicchina.com.cn)